

# Condiciones especiales de seguridad de Amazon

## Versión UE/Reino Unido

**Publicado:** Del 1 al 23 de marzo

**En vigor:** Del 1 al 23 de marzo

**Versión:** 3

### 1.0 Objetivo

El propósito de este documento es informar sobre las condiciones especiales de seguridad (SSC) requeridas para que los Proveedores hagan su trabajo<sup>1</sup>. Cada SSC establece requisitos mínimos para las condiciones generales de salud y seguridad, los requisitos de mitigación de riesgos y también las prácticas específicas de la industria y el comercio, la planificación específica del riesgo, las competencias y los requisitos de herramientas y equipos.

El SSC no sustituye ni interpreta legalmente los requisitos reglamentarios locales de salud y seguridad en el trabajo (WHS) (incluidos los códigos de prácticas, el material de orientación y las normas aplicables) que se aplican al trabajo para el que Amazon ha contratado al Proveedor, ni modifican en modo alguno la responsabilidad del Proveedor de garantizar la salud y la seguridad de sus trabajadores y otras personas (incluidos Proveedores, visitantes e invitados). El Proveedor debe gestionar los riesgos de salud y seguridad asociados con el trabajo que se está realizando para Amazon. El Proveedor debe evaluar las condiciones especiales de seguridad y cualquier requisito legal local de WHS aplicable cuando trabaje para Amazon (incluso en las instalaciones de Amazon) y establecer y mantener programas de WHS para cumplir con estos requisitos o superarlos. Además, el Proveedor debe cumplir con cualquier requisito adicional identificado por Amazon, que puede aplicarse a tipos de trabajo específicos, si así lo indica Amazon.

Amazon hace hincapié en que los requisitos y recomendaciones contenidos en este documento se extienden a los subcontratistas y que el Proveedor es responsable de todas las actividades, incluidas la salud y la seguridad, en las que participen sus subcontratistas.

Este documento no incluye todos los riesgos en el sitio y el Proveedor está obligado a cumplir con las condiciones adicionales que Amazon. Dichas Condiciones se podrán modificar por parte de Amazon en cualquier momento. Amazon notificará al Proveedor cualquier variación relacionada con estas condiciones.

### 2.0 Alcance

Este documento se aplica a todos los Proveedores (entidades que realizan las actividades descritas en la sección 3.2.2 Control operativo) y a sus trabajadores que realicen trabajos en las instalaciones propiedad o arrendadas de Amazon en Europa y el Reino Unido, tal como se establece en el acuerdo maestro de servicio (MSA), el acuerdo maestro de compra (MPA), la orden maestra de trabajo, (MWO) el acuerdo de compra (PA) o la orden de compra (PO) acordados entre Amazon y el Proveedor, durante o después del proceso de subcontratación.

Los requisitos de Workplace Health and Safety (WHS) descritos en este documento son obligatorios y deben cumplirse los requisitos legales locales de WHS que prevalecen sobre estos requisitos.

### 3.0 Gestión de Proveedores de WHS

El proceso de gestión de WHS para Proveedores tiene como objetivo establecer las directrices de WHS a fin de proporcionar uniformidad y transparencia en la relación entre Amazon y sus Proveedores en lo que respecta a la implementación efectiva y la inspección respectiva de las prácticas, estándares y procedimientos mínimos de WHS durante la ejecución de las actividades para Amazon. Este proceso se compone de etapas de precalificación, selección, gestión y postrabajo.

---

<sup>1</sup>Proveedor: es, a los efectos del presente documento, cualquier contratista que haga trabajos para Amazon

## 3.1 Precalificación y selección

El Proveedor acepta enviar toda la documentación de calificación para el proceso de precalificación de Amazon<sup>2</sup> y se compromete a pagar todas las tarifas asociadas al proceso de precalificación. Si no sigue el proceso de precalificación de Amazon, el Proveedor no podrá prestar servicios en las instalaciones de Amazon. El Proveedor se compromete a proporcionar y cumplir con la siguiente información de precalificación:

- Certificados de seguro que deben cumplir con las especificaciones de Amazon, cuando corresponda, que incluyen, entre otros:
  - Responsabilidad general
  - Indemnización para los trabajadores
- Datos de rendimiento de WHS (que Amazon evaluará para confirmar que los datos se encuentran dentro de los límites de tolerancia definidos por Amazon), que incluyen, entre otros:
  - Estadísticas de tasa de frecuencia de lesiones por tiempo perdido (LTIFR) /tasa de incidentes por tiempo perdido (LTIR)
  - Estadísticas anuales de la tasa de frecuencia total de lesiones registrables (TRIFR) y la tasa de incidentes registrables (RIR)
  - Cualquier medida de cumplimiento (incluidos los avisos de mejora y prohibición) emitida por un regulador de WHS
  - Muertes e incidentes graves
- Manuales o documentos de procedimiento de WHS, que deben cumplir o superar los requisitos legales de WHS en las áreas de operación del Proveedor.
- Avisos reglamentarios u otros documentos (por ejemplo, cualquier procesamiento, condena u otra medida de ejecución emprendida por un regulador de WHS) emitidos al Proveedor.
- Otros datos empresariales y cualquier documentación adicional que Amazon exija, incluidos, entre otros, los siguientes:
  - Sistema de gestión general de salud y seguridad
  - Formulario de reconocimiento de Proveedores
  - Formulario de reconocimiento de exoneración de responsabilidad del Proveedor
  - Formulario de exoneración de responsabilidad de equipos del Proveedor

El Proveedor debe revisar el documento SSC y confirmar que el Proveedor cumple con los requisitos o los supera para poder ser considerado para su selección.

## 3.2 Gestión

El Proveedor se compromete a enviar toda la documentación relacionada con el proyecto y los trabajadores para el proceso de gestión en las instalaciones de Amazon<sup>3</sup>. Si no sigue el proceso de gestión en las instalaciones de Amazon, el Proveedor no podrá prestar servicios en las instalaciones de Amazon. El Proveedor se compromete a proporcionar la siguiente información de gestión en las instalaciones al menos 72 horas antes de comenzar el trabajo:

- Amazon exige la documentación relacionada con el proyecto, que incluye, entre otros:
  - Plan de seguridad del proyecto que incluya cualquier declaración de evaluación de riesgos o método de trabajo seguro
  - Formulario de préstamo o exoneración de responsabilidad de equipos del Proveedor
  - Fichas de datos de seguridad de materiales (MSDS)
  - Plan de levantamiento, planes de rescate, plan LOTO, etc.
- Información sobre cada empleado del Proveedor que acceda a unas instalaciones de Amazon, que incluye, entre otros:
  - Instrucciones de orientación y evacuación de las instalaciones
  - Capacitaciones, calificaciones y licencias para funciones laborales específicas desempeñadas por los trabajadores del Proveedor

---

<sup>2</sup>Amazon puede utilizar una plataforma de terceros para la precalificación y la gestión de Proveedores.

<sup>3</sup>Amazon puede utilizar una plataforma de terceros para la gestión de proyectos y trabajadores en las instalaciones.

- Evidencia de experiencia, formación especializada o aptitud para trabajar en tareas específicas desempeñadas por los trabajadores del Proveedor de acuerdo con los requisitos legales aplicables en materia de WHS.

El Proveedor debe proporcionar un sistema de trabajo seguro que identifique cómo trabajará para cumplir con este documento y con los requisitos legales locales de WHS.

A continuación, se indican las condiciones generales de seguridad que deben seguir los Proveedores y subcontratistas al prestar servicios a Amazon.

- 3.2.1 Cumplimiento de la normativa.** Además de cumplir con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables del país correspondiente, el Proveedor deberá aplicar un enfoque sistemático para identificar los requisitos de seguridad. El Proveedor deberá (i) cumplir con todos los requisitos de seguridad aplicables relacionados con el trabajo que se realice, (ii) utilizar recursos fiables y reconocidos por la industria para evaluar cualquier cambio en los requisitos de seguridad reglamentarios, y (iii) revisar su programa de seguridad siempre que se produzca un cambio en los procesos, actividades o peligros de las instalaciones para determinar si es necesario aplicar algún requisito reglamentario nuevo o relevante. Además, Amazon podrá solicitar documentación adicional o el cumplimiento de otros requisitos.
- 3.2.2 Identificación de peligros y evaluación de riesgos.** El Proveedor debe identificar y evaluar todos los riesgos de WHS asociados a cada tarea o actividad realizada en las instalaciones de Amazon de acuerdo con los requisitos legales locales de WHS. Esto incluye, como mínimo, realizar una evaluación de riesgos documentada, según sea relevante para el trabajo, para identificar los peligros, evaluar los riesgos, el EPI necesario, implementar formas adecuadas de eliminar el riesgo o, si no es posible, minimizar el riesgo, en la medida de lo razonablemente posible, a fin de realizar el trabajo de manera segura, antes de comenzar el trabajo en las instalaciones. La evaluación de riesgos específica del servicio o la declaración del método deben compartirse con Amazon para su revisión al menos 72 horas antes de que se autorice el trabajo.
- 3.2.3 EPI.** El Proveedor deberá proporcionar a su Personal el EPI basado en su evaluación de riesgos y en las normas de seguridad aplicables del sitio. Amazon no suministrará el EPI al Proveedor o a su Personal. El Personal del Proveedor deberá llevar (i) calzado de seguridad y chaleco reflectante en todo momento durante la realización de los trabajos.
- 3.2.4 Equipo del Proveedor.** El Proveedor suministrará y utilizará sus propias herramientas y equipos cuando realice los Servicios. El Proveedor será el único responsable de garantizar que su equipo (i) sea seguro y se utilice de acuerdo con las instrucciones del fabricante y las leyes, normas o reglamentos de WHS aplicables, (ii) se mantenga y revise adecuadamente de acuerdo con las instrucciones del fabricante y las leyes, normas o reglamentos aplicables. Asimismo, el Proveedor deberá contar con un programa de mantenimiento preventivo documentado con respecto a todos sus equipos y herramientas que se utilicen en los centros de Amazon y deberá proporcionar a Amazon las evidencias de dicho programa cuando se le solicite. Esto no se aplica a los proveedores cuyas actividades consisten en realizar pruebas y revisiones de mantenimiento de los equipos propiedad de Amazon en relación con la documentación y las condiciones de dichos equipos.
- 3.2.5 Préstamo de equipos de Amazon.** El préstamo de equipos de Amazon a Proveedores solo está permitido si está debidamente regulado en el acuerdo contractual, en el que se deben definir claramente las funciones y responsabilidades. En tales casos, el Proveedor tendrá la gestión y el control exclusivos de ese equipo y deberá cumplir con todos los requisitos legales de WHS aplicables en relación con su uso, mantenimiento y almacenamiento. El equipo de Amazon prestado al Proveedor solo puede utilizarlo el personal autorizado del Proveedor y, durante ese período, el personal de Amazon no puede usarlo. El préstamo de herramientas eléctricas y manuales está prohibido en cualquier circunstancia. Cuando el Proveedor utilice el equipo suministrado por Amazon, el Proveedor debe inspeccionar el Equipo de Amazon antes de usarlo para determinar si el equipo de Amazon es adecuado para el uso previsto por el Proveedor. El Proveedor no debe utilizar ningún equipo suministrado por Amazon si su uso podría suponer un riesgo para la salud o la seguridad, y debe informar de cualquier riesgo de WHS al personal de Amazon que corresponda. El Proveedor no realizará ninguna modificación o reparación del Equipo de Amazon. Si se descubre que algún equipo de Amazon está defectuoso, el Proveedor tendrá la obligación de informar a Amazon de los defectos para que Amazon pueda reparar el equipo para que lo usen el Proveedor y sus trabajadores. Si alguno de los equipos de Amazon prestados al Proveedor se daña mientras lo utilizan los trabajadores del Proveedor, el Proveedor tendrá la obligación de informar inmediatamente a Amazon de los daños. El préstamo de un equipo de Amazon siempre se regulará mediante un formulario de préstamo de Amazon presentado antes del inicio de la actividad.
- 3.2.6 Competencia:** El Proveedor es responsable de identificar y proporcionar cualquier información, formación, instrucción o supervisión que sea necesaria para proteger a todas las personas de los riesgos para su salud y seguridad derivados del trabajo, de acuerdo con los requisitos legales locales de WHS y los requisitos de condiciones especiales de seguridad de Amazon, y debe ofrecer el curso de orientación sobre seguridad para Proveedores de Amazon a todos los trabajadores, subcontratistas, vendedores o visitantes del Proveedor antes de que entren a las instalaciones de Amazon por primera vez y repetirlo al menos una vez al año. Cualquier formación interna del Proveedor debe incluir una comprobación o prueba de conocimientos como evidencia de la comprensión de los requisitos.

- 3.2.7 Supervisión:** El Proveedor debe asegurarse de que todo el trabajo esté supervisado adecuadamente por una persona competente durante su actividad, de acuerdo con los requisitos legales locales aplicables de WHS. El Proveedor siempre informará a Amazon sobre quién desempeña el papel de “supervisor” (según la definición de la legislación del país) dentro del personal enviado a unas instalaciones de Amazon.
- 3.2.8 Comunicación, consulta, cooperación y coordinación de actividades:** Es responsabilidad de los Proveedores desarrollar procesos de comunicación efectivos con sus respectivos trabajadores y otras partes interesadas de WHS (incluidos los Subcontratistas) de acuerdo con los requisitos legales locales de WHS en relación con la ejecución del contrato de Amazon. Esto incluye actividades de consultoría, cooperación y coordinación de acuerdo con los requisitos legales locales de WHS y de Amazon. Las operaciones simultáneas (SIMOPS) no están permitidas en la misma área a menos que Amazon las coordine y apruebe.
- 3.2.9 Respuesta de emergencia y tratamiento médico.** El Proveedor, cuando corresponda, debe (i) presentar e implementar el plan de respuesta a emergencias de acuerdo con los requisitos legales locales aplicables de WHS y los escenarios de emergencia inherentes al alcance de sus actividades y compatible con el plan de emergencia de Amazon aplicable; ii) asegurarse de que su personal conozca el plan de emergencia de Amazon antes de entrar en las instalaciones, y (iii) contar con un procedimiento de respuesta médica documentado para problemas médicos que no sean de emergencia.
- 3.2.10 Notificación e investigaciones de incidentes.** El Proveedor deberá informar inmediatamente al Administrador de proyectos de Amazon y al Departamento de seguridad de Amazon, y proporcionar la documentación (declaraciones, fotografías, etc.) de todos los incidentes que provoquen lesiones o enfermedades, derrames de materiales peligrosos o daños a la propiedad, así como de los incidentes en los que se haya estado a punto de producirse una lesión o un daño a la propiedad. Esto ocurrirá por escrito en un plazo de 6 horas en el caso de incidentes no mortales y en un plazo de 2 horas en el caso de incidentes mortales al equipo local de Salud y seguridad en el trabajo de Amazon (“Equipo WHS”) y al Jefe de operaciones local en las instalaciones. El Proveedor debe investigar los incidentes relacionados con sus actividades en las instalaciones de Amazon y presentar un informe preliminar de los incidentes en las 72 horas siguientes a que se produzcan. El Proveedor debe programar una llamada informativa sobre el incidente y enviar el informe documentado de la investigación del incidente a Amazon en un plazo de 7 días, a menos que se acuerde un plazo diferente con Amazon. Dichos informes deberán incluir una descripción completa del incidente, un análisis de la causa raíz y un plan de acción correctiva. Cuando la ley lo exija, el Proveedor informará de cualquier incidente o suceso de seguridad a las autoridades competentes y mantendrá a Amazon plenamente informado de cualquier investigación realizada por dichas autoridades. El Proveedor informará inmediatamente de cualquier queja recibida de cualquier agencia reguladora relacionada con el proyecto de Amazon al Administrador de proyectos de Amazon y al Departamento de seguridad de Amazon.
- 3.2.11 Permiso de trabajo:** Un permiso de trabajo es un sistema que se utiliza para autorizar a los trabajadores a trabajar en condiciones específicas o potencialmente peligrosas. También es un vehículo para identificar la naturaleza del trabajo, los peligros asociados (reales y potenciales) y los mecanismos de control implementados. Para cualquier actividad operativa que involucre los tipos de trabajos incluidos en la definición de “Operación de alto riesgo” (HRO)<sup>4</sup>, Amazon debe emitir un Permiso de trabajo para el Proveedor. El Proveedor NO está autorizado a iniciar ningún tipo de actividad de HRO hasta que Amazon haya emitido un Permiso de Trabajo adecuado y lo haya compartido previamente con los empleados del Proveedor que vayan a realizar la tarea para su reconocimiento.
- 3.2.12 Inspecciones planificadas.** El Proveedor deberá contar con un proceso de inspección periódica para supervisar la eficacia de los programas de seguridad relacionados con el trabajo realizado en las instalaciones de Amazon. Las inspecciones deberán llevarse a cabo con regularidad y el Proveedor invitará a Amazon a asistir a dichas inspecciones si así lo desea. Las inspecciones deberán documentarse por el Proveedor y se facilitarán a Amazon cuando lo solicite. Esto no eximirá a Amazon de la

---

<sup>4</sup> **HRO (Operación de Alto Riesgo):** actividad operativa que involucra los siguientes tipos de trabajos: 1) Trabajos en solitario; 2) trabajos en altura; 3) montaje, modificación y desmontaje de andamios; 4) trabajos en espacios confinados; 5) trabajos de excavación, trabajos con amianto, cualquier trabajo en el que exista riesgo de derrumbe de estructuras (p. ej. techos); 5A) Perforación o corte en suelos, techos y paredes internos o externos; 6) trabajos que requieran bloqueo y señalización, incluidos los trabajos eléctricos y las pruebas de presión (incluidos los sistemas de agua); 6A) Mediciones, pruebas o resolución de problemas con equipos en funcionamiento; 7) Desbloqueo de atascos; 8) Operaciones de elevación, izado y aparejo; 9) trabajos en atmósferas explosivas (o potencialmente explosivas); 10) trabajos en estanterías altas, estanterías para palés, VNA; 11) seguridad en robótica: trabajos en campo activo; 12) trabajos que impliquen el acceso de terceros a zonas restringidas (zonas que contengan maquinaria y equipos peligrosos); 13) manejo de carretillas industriales motorizadas y (plataformas elevadoras móviles de trabajo, incl. elevadores de tijera y vehículos de asistencia al trabajo); 14) sustancias peligrosas: trabajos que impliquen el uso de sustancias peligrosas; 15) trabajos que impliquen la interferencia con vehículos en movimiento: Muelles, TDR, patios, trabajos en estacionamientos, conductores de derivaciones; 16) funciona donde se usa o genera calor o puede generar chispas u otras fuentes de ignición; 17) trabajos que involucren equipos temporales (por ejemplo, generadores, equipo especial de prueba que implica o activa una HRO, etc.); 18) trabajo que requiera inhibir o potencialmente afectar el dispositivo de seguridad (por ejemplo, detectores de incendios y gases que podrían provocar alarmas de evacuación) o vías de evacuación/escape y sistemas de rescate; 19) trabaja en o con equipos en el proceso de obtención del marcado CE (prototipos); 20) cualquier operación en la que el RA identifique un PTW como una medida de control o que dé como resultado un nivel de riesgo final “sustancial” o “alto” o que requiera precauciones adicionales o EPI (adicionales o especiales) para ser en su lugar.

responsabilidad en relación con sus propias tareas de inspección y supervisión, definidas según las políticas internas y la normativa local aplicable.

- 3.2.13 Derecho de rechazo:** Un trabajador puede dejar de trabajar o negarse a realizar su trabajo si tiene una preocupación razonable de que llevar a cabo el trabajo lo expondría a un riesgo grave para su salud o seguridad, como consecuencia de una “exposición inmediata o inminente a un peligro” sin ningún tipo de sanción.
- 3.2.14 Riesgo de WHS grave e inminente:** Amazon se reserva el derecho de suspender cualquier trabajo en cualquier momento cuando resulte evidente un riesgo grave e inminente para la salud y la seguridad de las personas hasta que se eliminen las condiciones peligrosas o, si no es posible eliminarlas, se minimicen, en la medida de lo razonablemente posible. La carga de las interrupciones debidas a un riesgo grave e inminente causado por la acción o inacción del Proveedor recae exclusivamente en el Proveedor.
- 3.2.15 Cumplimiento de las Condiciones y del Código de conducta de seguridad de Amazon** El Proveedor y los trabajadores, Proveedores y visitantes del Proveedor seguirán el Código de conducta de seguridad de Amazon (Amazon proporcionará una copia durante el aprovisionamiento) mientras estén en el sitio de Amazon. El incumplimiento de las presentes Condiciones o del Código de conducta de seguridad de Amazon será tratado con la máxima severidad por parte de Amazon y éste se reserva el derecho a (i) exigir al Proveedor que retire a su personal de nuestros centros que no cumpla con las condiciones, y (ii) rescindir los Servicios en caso de incumplimiento reiterado.
- 3.2.16 Seguimiento, indicadores y mejora continua:** El Proveedor debe definir, implementar y mantener un enfoque sistemático para supervisar los asuntos relacionados con WHS (incluidos sus subcontratistas, así como la supervisión de la salud de los trabajadores cuando lo exijan los requisitos legales locales de WHS) teniendo en cuenta el alcance del contrato y de acuerdo con los requisitos legales de WHS aplicables.
- 3.2.17 Administración de subcontratistas.** Si Amazon ha acordado por escrito que el Proveedor pueda subcontratar cualquier parte de los servicios a un tercero ("**Subcontratista Aprobado**"), el Proveedor será plenamente responsable de garantizar que dicho Subcontratista Aprobado (i) cumpla con los requisitos de precalificación de Amazon siguiendo el proceso aprobado, (ii) cumpla con las presentes Condiciones especiales de seguridad de Amazon en todo momento, y (iii) se encargue de que su personal complete la formación de Orientación de Seguridad de Amazon antes de que dicho personal comience a prestar los Servicios en un sitio de Amazon.

## **ANEXO 1: NORMAS DE SEGURIDAD LABORAL Y DE EQUIPOS DE AMAZON**

Los siguientes controles operativos se proporcionan como los requisitos mínimos de mitigación de riesgos que el Proveedor debe cumplir e implementar. El Proveedor debe establecer sus propios controles operativos adecuados en función de las propias evaluaciones de riesgos del Proveedor y de conformidad con los requisitos legales locales aplicables en materia de salud y seguridad y las condiciones especiales de seguridad de Amazon, garantizando la implementación de medidas eficaces para mitigar los riesgos identificados.

El Proveedor debe revisar y, cuando sea necesario, modificar los controles que tenga implementados para mantener el cumplimiento de los requisitos legales aplicables. Además de los requisitos mínimos que se indican a continuación, es posible que se apliquen procedimientos operativos estándar (SOP) específicos de Amazon al trabajo del Proveedor que el Proveedor y sus trabajadores deben cumplir.

### **A. Plataformas aéreas y elevadores de tijera**

El Proveedor deberá: (i) seguir las instrucciones de funcionamiento, mantenimiento y reparación del fabricante y todas las leyes, normas o reglamentos aplicables relativos a los ascensores y a los componentes de seguridad de los elevadores y plataformas, (ii) asegurarse de que solo el personal cualificado y autorizado maneja las plataformas aéreas o elevadores de tijera y de que tiene copias de las pruebas de cualificación de dicho personal, (iii) llevar a cabo inspecciones diarias de los ascensores antes de su funcionamiento y asegurarse de que no se utilizan si se detecta algún problema operativo o de WHS, (iv) asegurarse de que el personal que maneja los ascensores utiliza los EPI adecuados y los arneses de seguridad de cuerpo entero, (v) asegurarse de que los trabajadores que operen los ascensores realicen el trabajo de pie en el suelo de la plataforma y garantizar los procesos continuos de protección contra caídas (priorizando el uso de protección colectiva, según la jerarquía de controles) estén implementados e incluidos en su plan de seguridad, (vi) asegurarse de que se prohíbe el acto de trepar o sentarse en los pasamanos o usar tabloncillos, escaleras u otros dispositivos en la plataforma y supervisar a los trabajadores para su cumplimiento (vii) de que existe una barrera física de al menos 3 m de distancia en todas las direcciones de las plataformas aéreas, o de la altura de la pluma, y asegurarse de que ninguna persona puede acceder a esta zona restringida, (viii) no exceder nunca la capacidad de peso nominal de carga del equipo que se está utilizando ni permitir que ocupen una plataforma aérea más personas de las recomendadas por el fabricante y (ix) antes de comenzar los servicios, comprobará las condiciones meteorológicas y que no haya zanjas, desniveles o agujeros, baches y obstrucciones, escombros, rellenos de tierra sin manipular, obstrucciones aéreas, cables eléctricos, conductos de autobuses, líneas de servicios públicos con carga, líneas de rociadores, cintas transportadoras y cualquier otro posible peligro.

El Proveedor deberá contratar a un miembro de su personal para que desempeñe la función de observador en todo momento mientras transporta las plataformas aéreas dentro de un sitio de Amazon y durante su funcionamiento. El observador debe estar capacitado para bajar el elevador de forma segura en caso de emergencia. Mientras un elevador aéreo está en funcionamiento, la principal responsabilidad del observador es (i) vigilar el lugar de trabajo para evitar que las personas caminen dentro del área de trabajo del elevador aéreo, y (ii) comunicar los peligros que el operador del elevador aéreo no pueda ver.

### **B. Amazon Robotics ("AR")**

El Proveedor se asegurará de que su personal no (i) cruce el perímetro de seguridad de AR ni camine por el suelo de AR a menos que Amazon lo autorice, y siempre observará y seguirá cualquier señal de advertencia o precaución, (ii) coloque cualquier parte de su cuerpo entre una unidad de accionamiento de AR y otra unidad de accionamiento de AR, una cápsula, cualquier estructura de la estación de trabajo, cinta transportadora o vallas del perímetro de seguridad, (iii) se ponga de pie, se suba, se apoye o se suba en cualquier unidad de accionamiento de AR o cápsula, o (iv) meta la mano en el piso de AR.

Si es necesario que el Proveedor acceda al piso de AR para realizar trabajos, deberá obtener primero la aprobación de Amazon antes de entrar en el piso de AR. El Personal del Proveedor que acceda al piso de RA deberá (i) realizar una sesión informativa de seguridad antes de hacerlo, (ii) ser escoltado por un miembro capacitado del personal de Amazon y deberá permanecer con esa persona en todo momento, (iii) usar un chaleco de Sistema de radiofrecuencia de transmisión de corto alcance (SRBRS), y (iv) en caso de emergencia, permanecer con la escolta y seguirla hasta la salida más cercana.

En caso de emergencia en el piso de RA, el personal del Proveedor deberá (a) pulsar inmediatamente los botones de paro de emergencia situados en todas las puertas de entrada al piso de RA y en todos los puestos de trabajo, y notificar al director del proyecto, a cualquier director de Amazon, al equipo de seguridad y salud o al equipo de administración de las instalaciones. Las unidades de accionamiento de AR no se detendrán inmediatamente y una vez que el piso de AR sea seguro para entrar, la pila de luces de la puerta cambiará a una luz ROJA fija. El personal del Proveedor no debe entrar al piso AR hasta que la luz ROJA fija se ilumine.



### **C. Limpieza del área, colocación de barricadas, protección del perímetro y aberturas**

El Proveedor debe mantener el área de trabajo segura y organizada, libre de obstrucciones y riesgos para la salud y la seguridad, de acuerdo con los requisitos legales locales de WHS. Si existe un peligro, el Proveedor debe aislar o poner barricadas en el área para evitar cualquier acceso no autorizado. Los cables o mangueras temporales no deben cruzar el equipo o los recorridos peatonales de riesgo y tienen que almacenarse correctamente cuando no estén en uso. Los materiales no se dejarán en los espacios del plenum. No se bloquearán las salidas de emergencia, los pasillos de los equipos de emergencia, las puertas, las escaleras y los paneles eléctricos.

El Proveedor deberá retirar diariamente (o con mayor frecuencia, si es necesario para mantener la seguridad) todos los residuos, los clavos, los objetos afilados que sobresalgan de las tablas, los clavos y tornillos sueltos, los desechos combustibles, los materiales de desecho y otros residuos de la zona de trabajo. Se prohíbe la quema de basura. Todos los materiales almacenados en el exterior deben estar cubiertos, incluidos los contenedores de basura, como los contenedores de basura metálicos con la parte superior abierta. El Proveedor es responsable de eliminar correctamente todos sus residuos generados en las instalaciones de Amazon y deberá hacerlo a diario. Se deberán eliminar todos los residuos de las instalaciones una vez que el Proveedor haya terminado el trabajo y no deberá dejarse ninguno residuo.

### **D. Espacios confinados**

Si lleva a cabo trabajos de entrada a espacios confinados en las instalaciones de Amazon, el Proveedor obtendrá un permiso de entrada a espacios confinados del equipo de RME de las instalaciones, cuando sea necesario, y cumplirá todas las leyes, normas y reglamentos correspondientes para el monitoreo, la entrada y el rescate. El Proveedor es responsable de mantener todos los equipos de entrada y rescate en espacios confinados relacionados con las actividades laborales del Proveedor y de implementar en las instalaciones un plan y equipo de rescate en espacios confinados dedicados. El Proveedor debe proporcionar a una persona de primer nivel el acceso al espacio confinado en todo momento en que el acceso esté abierto o se lleven a cabo trabajos en su interior.

### **E. Seguridad eléctrica**

El Proveedor gestionará los riesgos de salud y seguridad asociados con la electricidad de acuerdo con los requisitos legales locales de WHS y los requisitos legales de seguridad eléctrica, y obtendrá un permiso para trabajos eléctricos, obtenido a través del equipo de gestión de RME de las instalaciones. El Proveedor inspeccionará las herramientas manuales alimentadas por batería y el equipo portátil conectado con cables y enchufes, los cables de extensión, las barras multicontacto y los accesorios eléctricos en busca de daños o desgaste antes de cada uso, y reemplazará el equipo dañado de inmediato. Los cables de extensión nunca deben colocarse de una manera que generen un peligro de tropiezo. El Proveedor se asegurará de que el equipo y las herramientas estén debidamente conectados a tierra o con doble aislamiento. El Proveedor siempre utilizará escaleras fabricadas con rieles laterales no conductores cuando trabaje con o cerca de líneas eléctricas o electricidad. Al trabajar en sistemas eléctricos con tensión expuestos a riesgos de descarga eléctrica o peligro por arco eléctrico, el Proveedor deberá cumplir con todas las leyes, normas y reglamentos correspondientes y cualquier trabajo eléctrico con energía lo llevarán a cabo personas debidamente calificadas con los EPE requeridos. Todos los paneles y disyuntores eléctricos deberán ser accesibles y su ubicación deberá comunicarse a Amazon antes de comenzar a trabajar para interrumpir la alimentación en caso de emergencia. El Proveedor deberá instalar los interruptores de circuito por falla a tierra y los sistemas de conexión a tierra.

### **F. Control de riesgos de caídas: trabajo en altura**

Todas las operaciones de trabajo en altura requieren el permiso de trabajo de Amazon correspondiente obtenido del equipo de RME de las instalaciones. Si el trabajo se realiza a alturas superiores a 2 metros o más, o menos, según la normativa local o que puedan causar daños por encima o por debajo del nivel del suelo, el Proveedor debe contar con un sistema personal de protección contra caídas. Dicho sistema deberá cumplir con los requisitos y estándares reglamentarios de WHS correspondientes. El equipo de protección contra caídas deberá ser (i) inspeccionado por el usuario antes de cada uso y por una persona competente distinta del usuario a intervalos según lo definido por la normativa local y, en cualquier caso, al menos una vez al año, y (ii) mantenido y almacenado de acuerdo con las instrucciones del fabricante. Las líneas de vida horizontales y verticales deben ser diseñadas e instaladas solo por personas calificadas, bajo la supervisión de un ingeniero estructural registrado. Se pueden utilizar equipos alternativos de trabajo en altura. Cuando el uso de equipos alternativos no sea posible debido a restricciones de espacio, se deben utilizar controles administrativos adicionales, como un sistema anticaídas con líneas de vida autorretráctiles. Si se requieren escaleras, deben tener el tamaño correcto, la clasificación, la construcción de material aprobado para la tarea y tener el estilo adecuado (extensión o escalón). Las escaleras improvisadas están prohibidas. Antes de su uso, se deberá efectuar una inspección previa y un manejo adecuado. No se pueden utilizar escaleras verticales de ningún tipo en ninguna de las instalaciones de Amazon de la UE (esto incluye el uso de una escalera con marco en A extendida en su posición vertical)

Si trabaja en el techo, el Proveedor llevará a cabo una evaluación de riesgos completa del trabajo a realizar y deberá obtener el permiso de Amazon correspondiente del equipo de RME de las instalaciones para efectuar dichos trabajos. Esto incluye evaluar las condiciones meteorológicas y de iluminación, y debe priorizar las medidas de ingeniería y control colectivo. Cuando se trabaje cerca o alrededor de aberturas en el suelo, estas deberán estar protegidas con barricadas o cubiertas para evitar cualquier caída de personas, objetos, protección de herramientas o equipos. El personal del Proveedor no deberá trabajar ni acceder al techo solo, sin supervisión o fuera del horario laboral habitual. Todas las herramientas y equipos deberán retirarse del techo todos los días. Los materiales que se dejen en el techo durante las operaciones deberán estar asegurados de modo que no puedan volarse ni desprenderse por las condiciones climáticas.

Si se trabaja en entresijos o niveles elevados y se requiere una abertura en el suelo, se debe despejar el área que se encuentra debajo y las aberturas deben estar bloqueadas, vigiladas o cubiertas para evitar caídas de personas, objetos, herramientas o equipos.

El Proveedor deberá tener un plan de rescate de caídas específico para las instalaciones y la tarea que incluya: (i) los factores ambientales y específicos de las instalaciones que pueden afectar las operaciones de rescate y evacuación y la forma en que deben controlarse estos factores; (ii) las funciones y responsabilidades de cada miembro del equipo en una emergencia o rescate; (iii) la identificación de rutas de rescate y equipos de rescate de emergencia; e (iv) inspección y validación del equipo de rescate. El equipo de seguridad deberá ser accesible fácilmente en las instalaciones de Amazon.

## G. Control de energía peligrosa

El control de energía peligrosa o el bloqueo y señalización (LOTO) deben utilizarse para controlar la energía peligrosa o los movimientos peligrosos (eléctricos, mecánicos, neumáticos, hidráulicos, etc.) en todas las aplicaciones, a menos que se haya otorgado una excepción para la resolución de problemas de conformidad con las leyes locales de WHS aplicables y el Proveedor haya cumplido con los requisitos asociados.

Los Proveedores deben tener una política de LOTO por escrito o, alternativamente, proporcionar como parte del acuerdo contractual una declaración por escrito que indique que: (i) sus empleados conocen y están cualificados para controlar y aislar cualquier energía peligrosa a la que puedan estar expuestos al realizar las tareas definidas en el contrato con Amazon; (ii) sus empleados están capacitados y cualificados para realizar un procedimiento de aislamiento y bloqueo; (iii) sus empleados están equipados con suficientes bloqueos y etiquetas para controlar y aislar de forma segura cualquier energía peligrosa a la que puedan estar expuestos al realizar las tareas definidas en el contrato con Amazon.

El Proveedor debe asegurarse de que solo los trabajadores autorizados realicen el LOTO y, si se le solicita, proporcionará a Amazon los registros de formación de los trabajadores autorizados. El Proveedor se asegurará de que dichos trabajadores dispongan de candados de bloqueo personales e individuales y etiquetas con el nombre de la persona autorizada. El Proveedor se asegurará de que solo trabajadores competentes realicen el trabajo y debe esperar a que el equipo de RME de Amazon aplique su propio bloqueo o etiqueta adicional y obtener del equipo de RME de las instalaciones el permiso de Amazon correspondiente para realizar dichos trabajos. Si más de una persona autorizada llevara a cabo el bloqueo y señalización (LOTO), el Proveedor se compromete a utilizar una llave cautiva, tijeras o cerrojo de LOTO grupal o un dispositivo similar que permita a todos los miembros llevar a cabo LOTO de manera segura. El Proveedor se asegurará de que todas las personas autorizadas realicen al menos una auditoría de LOTO anual, que se proporcionará a Amazon cuando se solicite.

## H. Perforación y corte en suelo, techos y paredes

Cada vez que sea necesario perforar un agujero o un corte en el suelo, techos o paredes (internos o externos), el proveedor deberá:

- Verificar mediante el plano y la documentación del lugar la presencia de líneas eléctricas o tuberías y, si las hay, su profundidad.
- Utilizar siempre un localizador de cables adecuado para verificar, sobre el terreno, que no haya cables de alimentación, conductos o tuberías cerca de la ubicación del taladro.
- Evaluar la generación de polvo y la ubicación de los detectores para evitar falsas alarmas de incendio.

Se requiere un permiso de trabajo cada vez que se solicita al proveedor que efectúe cualquier tarea o actividad que requiera perforar o cortar el suelo (interno y externo), el techo y las paredes.

Si se trabaja en entresijos o niveles elevados y se requiere perforar el suelo, se debe despejar el área que se encuentra debajo y las aberturas deben estar bloqueadas, vigiladas o cubiertas para evitar caídas de personas, objetos, herramientas o equipos.



## **I. Materiales o productos químicos peligrosos**

El Proveedor deberá proporcionar al equipo de WHS de Amazon en las instalaciones una lista de los productos químicos peligrosos que planea utilizar al prestar los servicios y proporcionarle una copia de una ficha de datos de seguridad actualizada antes de su uso. El Proveedor debe identificar y gestionar cualquier residuo peligroso resultante de sus actividades laborales. Los contenedores para productos químicos y residuos peligrosos deberán estar debidamente etiquetados, sellados y almacenados cuando no estén en uso, como requiere el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos de las Naciones Unidas y cualquier otra ley, norma o normativa correspondiente. Cuando no estén en uso, todos los productos químicos inflamables deberán mantenerse en un área o gabinete de almacenamiento inflamable aprobado. Los gabinetes deberán estar etiquetados correctamente según lo exijan las leyes, normas o normativa correspondientes. Cualquier derrame químico deberá notificarse inmediatamente al equipo de WHS de Amazon en las instalaciones. El Proveedor retirará los productos químicos, los materiales combustibles y los residuos peligrosos a diario y una vez que se complete el trabajo (y con mayor frecuencia si es necesario para mantener la seguridad). El Proveedor será responsable del transporte y la eliminación de todos los residuos y escombros generados, de acuerdo con la normativa nacional.

## **J. Trabajo en caliente**

Para llevar a cabo cualquier trabajo que implique quemar, soldar por arco, cortar, hacer soldadura fuerte y blanda, esmerilar, usar herramientas que produzcan fuego o chispas u otro trabajo que produzca una fuente de ignición ("trabajo en caliente"), el Proveedor deberá obtener del equipo de RME de las instalaciones un Permiso de trabajo en caliente (PTW). Solo el personal calificado por el Proveedor debe llevar a cabo el trabajo en caliente. El área designada para trabajos en caliente en la que efectuará el trabajo en caliente deberá (i) ser inspeccionada por el proveedor para asegurarse de que está libre de materiales combustibles e inflamables, y el proveedor deberá proveer cortinas o barreras (cortinas de soldadura o similares para evitar que las chispas o el arco eléctrico salgan de la zona) y el material de extinción apropiado, y (ii) estar adecuadamente protegida con barricadas por el proveedor (por ejemplo, con cinta de precaución, vallas para nieve, etc.) para bloquear el acceso no deseado. El equipo de soldadura debe ser inspeccionado y todos los materiales peligrosos de soldadura deben guardarse en almacenes inflamables aprobados. El Proveedor solo debe conservar en las instalaciones unas cantidades mínimas de materiales peligrosos de soldadura. Se requiere que haya una vigilancia contra incendios en las instalaciones durante el tiempo establecido, tal como se define en el permiso de trabajo en caliente, antes del cierre.

## **K. Operaciones de levantamiento de cargas y aparejos**

El Proveedor debe obtener un permiso de levantamiento (PTW) a través del equipo de administración de RME de las instalaciones para todas las operaciones de levantamiento. El Proveedor deberá inspeccionar el equipo y los accesorios de levantamiento y aparejo antes de cada uso. Cualquier producto defectuoso tendrá que ser etiquetado y puesto en cuarentena o retirado del servicio de inmediato. Se requieren ganchos de seguridad para todos los polipastos. Las operaciones de levantamiento de carga y aparejo que involucren las siguientes actividades deben tener un plan de elevación seguro: (i) equipo de levantamiento móvil o temporal, o el uso de varios equipos de levantamiento al mismo tiempo; (ii) inclinación de carga; (iii) operaciones en las que el operador no pueda ver la carga o se requiera asistencia; (iv) cargas suspendidas; (v) levantamiento de carga sin puntos de enganche definidos o con un centro de gravedad desconocido; (vi) uso de equipos no diseñados específicamente para el levantamiento de carga u operación de equipos de levantamiento que utilicen más del 75 % de la capacidad de peso de los equipos de levantamiento o grúas; (vii) levantamiento de carga cerca o encima de edificios o instalaciones peligrosas; (viii) uso de equipos diseñados específicamente para una operación de levantamiento específica; (ix) levantamiento de conjuntos de materiales; o (x) levantamiento de cargas que puedan estar expuestas a condiciones climáticas al aire libre.

El plan de levantamiento seguro del Proveedor deberá ser emitido por él mismo y acordado con los equipos de WHS o RME de Amazon. El plan de lista segura del Proveedor deberá incluir (i) la naturaleza, el tiempo, la ubicación y las características de la tarea de levantamiento de carga y aparejo; (ii) los registros de capacitación del personal; (iii) los detalles de la cantidad necesaria de personal, pesos de carga, equipo, tablas de capacidad y hardware de aparejo para la tarea; (iv) la configuración óptima del aparejo para soportar y maniobrar adecuadamente la carga en su sitio; (v) los puntos de anclaje adecuados para el equipo de levantamiento; (vi) la descripción de la barricada del área de levantamiento; y (vii) la conformidad del equipo que se utiliza, incluidas las fechas de inspección.

## **L. Camión industrial motorizado**

Los Proveedores deberán completar una lista de verificación de seguridad en las instalaciones de Amazon que involucren vehículos industriales motorizados ("VIM"). Todo el personal del proveedor que utilice un PIT debe estar calificado y autorizado para utilizar este equipo. Se deben seguir todas las normas de circulación en las instalaciones de Amazon (velocidad, carriles). El PIT no puede

bloquear ningún equipo ni carril de emergencia. El personal del Proveedor que efectúe el mantenimiento del PIT debe (i) tener un PTW válido que evalúe la energía peligrosa, su control, incluida la forma de trabajar de forma segura en el equipo PIT, y el uso de bloqueos para evitar el peligro de aplastamiento; (ii) haber revisado la lista de verificación del plan de seguridad previo a la tarea en la que se establecen los requisitos del proceso; y (iii) denunciar cualquier incidente o problema de seguridad al equipo de WHS de Amazon y bloquearlo y etiquetarlo en rojo, según corresponda. El Proveedor deberá tener un programa para auditar el plan previo a la tarea, el control de la energía peligrosa, las inspecciones de equipos de seguridad y otros requisitos de seguridad para garantizar el cumplimiento de estos requisitos. Las auditorías deberán usarse para identificar tendencias y se pondrán a disposición de Amazon cuando se solicite.

#### **M. Trabajo de patio**

El Proveedor deberá preparar un plan de seguridad detallado y completar el trabajo de la lista de verificación previa a la tarea del Proveedor; ambos deberán ser aprobados por el equipo de WHS de Amazon antes de emprender cualquier trabajo en el astillero de Amazon. El Proveedor debe realizar un curso de acceso al patio antes de acceder al él; de lo contrario, deberá estar acompañado por Amazon durante todo el trabajo. El Proveedor debe proporcionar una barrera física, como vallas de tráfico, para separar su área de trabajo manual del tráfico en el patio y alertar sobre los trabajos con la señalización adecuada (aprobada por las normas locales para las obras de tráfico). Si el trabajo se lleva a cabo en las áreas de entrada, salida o con mucho tráfico, el Proveedor debe utilizar un sistema de observación para observar el tráfico en el patio de los trabajadores que lleven a cabo trabajos manuales dentro del patio. El Proveedor deberá llevar en el patio ropa reflectante EN ISO Clase II o equivalente. El Proveedor deberá tener un dispositivo de comunicación para entrar en el patio. El Proveedor deberá asegurarse de que su personal informe de inmediato al gerente de proyecto de Amazon, al equipo de administración de operaciones de transporte de Amazon o al equipo de WHA en las instalaciones sobre cualquier incidente de seguridad en el patio.

#### **N. Actividades de construcción**

Para llevar a cabo cualquier actividad de construcción en las instalaciones operativas de Amazon, el Proveedor deberá tener un plan de coordinación de seguridad que establezca: los datos del proyecto, la organización de la seguridad, la lista específica de actividades, la administración de emergencias, la cualificación de los trabajadores, los equipos, el plan y los sistemas utilizados, las evaluaciones de riesgo, la lista de EPI necesarios, la formación y las políticas de seguridad específicas. Se requiere una reunión diaria sobre la coordinación de las instalaciones entre el proveedor y el equipo de RME, operaciones o de seguridad de las instalaciones o el gerente de proyecto. Las actividades de construcción estarán completamente valladas para evitar que los empleados de Amazon accedan al área de construcción y que las actividades y el personal de construcción interfieran con las operaciones de Amazon. Todas las actividades de construcción dentro del área vallada estarán sujetas a los requisitos de salud y seguridad de diseño y construcción de Amazon. La notificación de incidentes también debe cumplir estas condiciones especiales de seguridad de Amazon y hacerse de conformidad con la sección 3.2.9.

#### **O. Deterioro del sistema contra incendios**

Para cualquier actividad planificada que pueda causar daños involuntarios (trabajos en caliente cerca de rociadores, actividades con alto contenido de polvo, etc.) al equipo de protección contra incendios existente, los Proveedores deben obtener del equipo de RME de las instalaciones un permiso de trabajo en caliente y asegurarse de que el kit de deterioro del sistema contra incendios se utilice para evitar una situación de emergencia por deterioro. Cuando se lleven a cabo actividades de trabajo en caliente, además, se seguirán los requisitos de trabajo en caliente de la sección J. El Proveedor debe informar de todas las posibles deficiencias inadvertidas a su persona de contacto en las instalaciones.

#### **P. Acceso a áreas restringidas**

Las áreas restringidas de Amazon son áreas identificadas en las instalaciones de Amazon para proteger a los equipos o a las personas de Amazon de los riesgos ambientales o relacionados con el equipo. Estas áreas están señalizadas y, por lo general, están cerradas con llave. Se prohíbe el acceso al Proveedor al área restringida sin un permiso de trabajo válido y sin la compañía de Amazon. El personal del Proveedor no debe entrar en ninguna área restringida, incluso si el acceso es factible (puerta o cerradura abierta, etc.)

#### **Q. Primeros auxilios**

El Proveedor proporcionará y mantendrá instalaciones de primeros auxilios durante las horas de trabajo a las que puedan acceder fácilmente los empleados y el personal designado para trabajar en las instalaciones de Amazon. Además, el Proveedor será

responsable de reponer los suministros que se necesiten para las instalaciones de primeros auxilios. El Proveedor también designará y ofrecerá personal de enfermería capacitado para ayudar a cualquier empleado o personal del Proveedor lesionado.

## R. Después del trabajo

Una vez finalizado el trabajo, el Proveedor se asegurará de que el área de trabajo vuelva a estar limpia y siga siendo segura. Los Proveedores deben cerrar cualquier permiso de trabajo abierto. Los Proveedores deben informar de su partida a su persona de contacto en las instalaciones, informar de cualquier incidente o evento y dejar constancia de su salida de las instalaciones. Los Proveedores deben enviar a Amazon todos los planos de construcción aprobados, ya sean revisados o nuevos, así como la documentación de aprobación presentada a la autoridad que se genere como parte del alcance del trabajo. El Proveedor debe conservar todos los documentos y registros requeridos de acuerdo con los requisitos legales locales aplicables de WHS.

### Historial de revisiones

Fecha	N.º de revisión	Cambio realizado	Autor(es)
1 de diciembre de 2019	0	Publicación inicial de este documento.	Marco Marilli
29 de mayo de 2020	1	Revisión de las secciones 1, 2.3, 2.6, A, F, H e I	Neri Baldini / Olaia Ulloa. Aprobado legalmente: Tom Gorrard-Smith
26 de mayo de 2021	2	Revisión de las secciones 2.2, 2.7, F, H y N	Neri Baldini / Olaia Ulloa. Aprobado legalmente: Tom Gorrard-Smith
Enero de 2023	3	Actualizaciones múltiples -	CRM DE LA UE. Aprobado legalmente: Ayse Baykut