

Condiciones especiales de seguridad de Amazon

Versión APAC/MENA/LATAM

Fecha de publicación: 9 de julio de 2022

Fecha de entrada en vigor: 9 de julio de 2022

Versión: 1

Contenidos

1. Propósito	1
2. Alcance.....	1
3. Administración de WHS para proveedores.....	2
3.1 Calificación previa y selección.....	2
3.2 Administración.....	3
3.3 Trabajo posterior	9
4. Gestión de cambios e historial de documentos.....	9

1. Propósito

El presente documento tiene por objeto informar las Condiciones especiales de seguridad (SSC) requeridas para que el proveedor realice el trabajo¹.

En cada SSC, se establecen requisitos mínimos para las condiciones generales de salud y seguridad, requisitos de mitigación de riesgos y, además, prácticas específicas del sector y el comercio, planificación específica del riesgo, competencias y requisitos de herramientas y equipos.

El documento de SSC no es un sustituto ni una interpretación legal de los requisitos legales locales en Workplace Health and Safety (WHS) (incluidos los códigos de prácticas, material de orientación y normas aplicables) que se aplican al trabajo por el que Amazon ha contratado al proveedor, ni estas condiciones alivian de modo alguno la responsabilidad del proveedor de garantizar la salud y seguridad de los trabajadores y de otras personas (incluidos los proveedores, visitantes e invitados). Se requiere que el proveedor administre los riesgos de salud y seguridad asociados con el trabajo que se realiza para Amazon. El proveedor debe evaluar las Condiciones especiales de seguridad y cualquier requisito legal local de WHS aplicable donde se lleve a cabo el trabajo para Amazon (incluso en los sitios de Amazon) y tener implementados y mantener programas de WHS a fin de cumplir o superar estos requisitos. Además, el proveedor debe cumplir con cualquier requisito adicional que Amazon puntualice y que pueda aplicarse a tipos de trabajo específicos, si Amazon así lo indica.

Amazon enfatiza que los requisitos y recomendaciones contenidos en este documento se extienden a los subcontratistas y el proveedor es responsable de todas las actividades, incluida la salud y la seguridad, que involucren a los subcontratistas.

2. Alcance

Este documento es aplicable a todos los proveedores (entidades que realizan las actividades descritas en la sección 3.2.2 Control operativo) y a los trabajadores que realizan tareas en sitios propios o rentados de Amazon en Asia Pacífico

¹ Proveedor: es, a los efectos de este documento, cualquier contratista que realice trabajos para Amazon.

(Australia, India, Japón², Singapur), Oriente Medio y África del Norte (Egipto, Reino de Arabia Saudita, Emiratos Árabes Unidos) y América Latina (Brasil, México), tal y como se establece en el Acuerdo maestro de servicios (MSA), Acuerdo maestro de compra (MPA), Pedido maestro de trabajo (MWO), Acuerdo de compra (PA) o Pedido de compra (PO) de común acuerdo entre Amazon y el proveedor, durante o después del proceso de contratación.

Los requisitos de Workplace Health and Safety (WHS) descritos en este documento son obligatorios y se deben seguir los requisitos legales locales de WHS, que prevalecen sobre este.

3. Administración de WHS para proveedores

El proceso de administración de WHS para proveedores tiene como objetivo establecer pautas de WHS a fin de brindar uniformidad y transparencia en la relación entre Amazon y los proveedores con respecto a la implementación efectiva y la respectiva inspección de prácticas, estándares y procedimientos mínimos de WHS durante la ejecución de actividades para Amazon. Este proceso está compuesto por etapas de calificación previa, selección, administración y trabajo posterior.

3.1 Calificación previa y selección

El proveedor se compromete a enviar toda la documentación de calificación al proceso de calificación previa de Amazon y acepta pagar todas las tarifas asociadas con dicho proceso. Si no se sigue el proceso de calificación previa de Amazon, el proveedor no será elegible para prestar servicios en los sitios de Amazon. El proveedor se compromete a proporcionar la siguiente información de calificación previa y cumplirla:

- Certificados de seguros que deben cumplir con las especificaciones de Amazon, incluidos, entre otros:
 - Responsabilidad general
 - Compensación de trabajadores
- Datos de rendimiento de WHS (que Amazon evaluará para confirmar que los datos se encuentran dentro de los límites de tolerancia definidos por Amazon), incluidos, entre otros:
 - Estadísticas de Tasa de frecuencia de lesiones y tiempo perdido (LTIFR) o Tasa de incidentes y tiempo perdido (LTIR)
 - Estadísticas de Tasa anual de frecuencia total de lesiones registrables (TRIFR) o Tasa de incidentes registrables (RIR)
 - Cualquier acción de cumplimiento (incluidos los avisos de mejora y prohibición) emitida por un regulador de WHS
 - Accidentes mortales e incidentes graves
- Manuales o documentos de procedimiento de WHS que deben cumplir o superar los requisitos legales de WHS en las áreas de operación del proveedor
- Avisos reglamentarios u otros documentos (por ejemplo, cualquier enjuiciamiento, condena u otra acción de cumplimiento tomada por un regulador de WHS) emitidos al proveedor
- Otros datos comerciales y cualquier documentación adicional requerida por Amazon, incluidos, entre otros:
 - Plan de seguridad que incluya cualquier Evaluación de riesgos o Declaración del método de trabajo seguro (formalmente conocido como Plan previo a la realización de una tarea)
 - Formulario de reconocimiento del proveedor
 - Formulario de reconocimiento de exención de responsabilidad del proveedor³
 - Formulario de exención de responsabilidad del equipo del proveedor⁴

²Nota al pie de página para Japón: los trabajadores que forman parte del personal de terceros o eventual, aunque proporcionen soporte operativo o de otro tipo a las operaciones de Amazon, no son empleados de Amazon. Nada de lo dispuesto en este documento podrá interpretarse ni sobreentenderse en el sentido de crear o evidenciar una relación laboral de cualquier tipo entre Amazon y dicho personal o alterar los términos y condiciones de cualquier acuerdo relacionado con el trabajo de dicho personal. Los empleados de Amazon se identifican con un distintivo azul único y aquellos que no lo tengan, no se consideran ni se tratan como empleados de Amazon en Japón.

³ No corresponde en Australia

⁴ No corresponde en Australia

- Información para cada trabajador del proveedor que ingresa a un sitio de Amazon, incluidas, entre otras:
 - Capacitaciones de orientación y evacuación del sitio
 - Calificaciones y licencias para roles laborales específicos que desempeñan los trabajadores del proveedor
 - Pruebas de experiencia y capacitación especializada para las tareas específicas que realizan los trabajadores del proveedor de acuerdo con los requisitos legales aplicables de WHS

El proveedor debe revisar el documento de SSC y confirmar que cumple o supera los requisitos a fin de ser considerado para la selección. El proveedor debe proporcionar un plan de trabajo seguro que indique la forma en que este trabajará para cumplir con este documento y los requisitos legales locales de WHS.

3.2 Administración

A continuación se detallan las condiciones generales de seguridad que deben seguir los proveedores y subcontratistas al prestar servicios a Amazon.

3.2.1 Condiciones generales de seguridad

- **Código de conducta de seguridad:** el proveedor y sus trabajadores, proveedores y visitantes deberán seguir el Código de conducta de seguridad de Amazon (copia que Amazon proporcionará durante la contratación) mientras estén en el sitio de Amazon.
- **Cumplimiento de las condiciones y el Código de conducta de seguridad de Amazon.** El incumplimiento de estas condiciones o el Código de conducta de seguridad de Amazon se tratará con la máxima severidad por parte de Amazon y esta empresa se reserva los derechos para (i) exigir que el proveedor retire a sus trabajadores, proveedores o visitantes de los sitios de Amazon que no cumplan con los requisitos y (ii) rescindir los servicios en caso de incumplimiento reiterado.
- **Administración de subcontratistas:** si Amazon ha acordado por escrito que el proveedor puede subcontratar cualquier parte de los servicios a un tercero ("Subcontratista aprobado"), el proveedor debe exigir que dicho subcontratista aprobado: cumpla con los requisitos de calificación previa de Amazon registrados en la plataforma de calificación previa, cumpla con estas condiciones en todo momento y disponga que su personal complete la capacitación de orientación sobre seguridad de Amazon antes de que dicho personal comience a prestar servicios en un sitio de Amazon.
- **Evaluación de riesgos:** el proveedor debe identificar y evaluar todos los riesgos de WHS asociados con cada tarea o actividad realizada en los sitios de Amazon de acuerdo con los requisitos legales locales de WHS. Esto incluye, como mínimo, realizar una Evaluación de riesgos o Declaración del método de trabajo seguro (SWMS) documentada como relevante para el trabajo a fin de identificar los peligros, evaluar los riesgos, implementar formas adecuadas de eliminar el riesgo, en la medida en que sea razonablemente viable, o si esto no es adecuado, minimizar el riesgo, en la medida en que sea posible razonablemente viable, con el objetivo de realizar los trabajos de manera segura, antes del inicio de los trabajos en el lugar. El trabajo comenzará solo después de que Amazon haya autorizado el uso del SWMS o la Evaluación de riesgos y Declaración del método (Sistema de trabajo seguro).
- **Equipo del proveedor:** el proveedor suministrará y utilizará sus propias herramientas y equipos cuando realice los servicios y será responsable de garantizar que estos sean seguros y operados según las instrucciones del fabricante y los requisitos legales locales de WHS aplicables y que se mantengan y reparen de manera adecuada de acuerdo a las instrucciones del fabricante. El proveedor también deberá contar con un programa de mantenimiento preventivo documentado con respecto a todas las herramientas y equipos usados en los sitios de Amazon y deberá proporcionar a Amazon los detalles de dicho programa cuando lo solicite. Si Amazon acepta que el proveedor pueda utilizar cualquiera de sus herramientas y equipos, este administrará y controlará esas herramientas y equipos y deberá cumplir con todos los requisitos legales aplicables de WHS en relación con el uso, mantenimiento y almacenamiento de las herramientas y equipos. Cuando el proveedor esté utilizando las herramientas o equipos suministrados por Amazon, este debe inspeccionar el equipo de Amazon antes de su uso a fin de determinar si es adecuado para el propósito previsto. El proveedor no debe utilizar ninguna herramienta o equipo suministrado por Amazon si su uso podría representar un riesgo para la salud o la seguridad y debe informar cualquier riesgo de WHS al personal relevante de Amazon.

El proveedor no realizará ninguna modificación o reparación a las herramientas o equipos de Amazon. Si se encuentra que alguno de los equipos de Amazon está defectuoso, será obligación del proveedor informar a Amazon de los defectos con la finalidad de que este pueda arreglar el equipo para el uso del proveedor y sus trabajadores.

- **Cumplimiento de los requisitos legales:** el proveedor es responsable del cumplimiento de los requisitos legales locales de WHS aplicables y debe implementar un enfoque sistemático a fin de identificar los requisitos legales de WHS (incluidos los requisitos legales de WHS de seguridad en el transporte y otras actividades laborales específicas) aplicables a sus operaciones.
- **Competencia:** el proveedor es responsable de identificar y proporcionar cualquier información, capacitación, instrucción o supervisión que sea necesaria a fin de proteger a todas las personas de los riesgos para su salud y seguridad derivados del trabajo, de acuerdo con los requisitos legales locales de WHS y los requisitos de las Condiciones especiales de seguridad de Amazon, y debe proporcionar capacitación sobre orientación de seguridad de proveedores de Amazon a todos sus trabajadores, proveedores o visitantes antes de que ingresen por primera vez al sitio de Amazon y al menos una vez al año.
- **Supervisión:** el proveedor debe garantizar que todo trabajo esté supervisado de forma adecuada por una persona competente durante la duración de la actividad, de acuerdo con los requisitos legales locales de WHS aplicables.
- **Comunicación, consulta, cooperación y coordinación de actividades:** es responsabilidad de los proveedores desarrollar procesos de comunicación eficaces con sus respectivos trabajadores y otros responsables de WHS (incluidos los subcontratistas) de acuerdo con los requisitos legales locales de WHS con respecto al cumplimiento del contrato de Amazon. Esto incluye actividades de consultoría, cooperación y coordinación de acuerdo con los requisitos legales locales de WHS y de Amazon.
- **Información documentada:** el proveedor deberá garantizar que los documentos y registros de WHS, así como actualizaciones e información sobre el cumplimiento de los requisitos legales locales de WHS, que son aplicables al alcance del contrato, estén disponibles (en medios físicos o electrónicos) y se controlen durante la ejecución de actividades y para fines de inspección o auditoría durante la vigencia contractual.
- **EPI:** el proveedor debe proporcionar a sus trabajadores, proveedores o visitantes todo el equipo de protección individual (EPI) necesario en función de la Evaluación de riesgos correspondiente. El proveedor deberá seguir cualquier requisito de EPI específico del sitio de Amazon, incluido cualquier código de vestimenta especificado. Amazon no suministrará EPI al proveedor ni a sus trabajadores.
- **Permiso de trabajo:** los proveedores deberán asegurarse de seguir el respectivo proceso de obtención de permiso de trabajo, de acuerdo a Amazon y a los requisitos legales locales de WHS correspondientes y el alcance del trabajo a realizar.
- **Derecho de denegación:** el trabajador podrá dejar de realizar o negarse a realizar el trabajo si tiene una preocupación razonable de que llevarlo a cabo lo expondría a un grave riesgo para su salud o seguridad, producto de una exposición inmediata o inminente a un peligro, sin ningún tipo de castigo.
- **Riesgo de WHS grave e inminente:** Amazon se reserva el derecho de suspender cualquier trabajo en cualquier momento cuando se haga evidente un riesgo grave e inminente para la salud y seguridad de las personas e instalaciones hasta que se eliminen las condiciones peligrosas, o si no es viable eliminarlas, hasta que se minimicen, en la medida de lo razonablemente posible. La carga de las interrupciones por riesgo grave e inminente causado por la acción o falta de acción del proveedor recae exclusivamente en este.
- **Preparación y respuesta ante emergencias:** el proveedor, cuando corresponda, deberá presentar e implementar el plan de respuesta ante emergencias de acuerdo con los requisitos legales locales de WHS aplicables y los escenarios de emergencia inherentes al alcance de sus actividades y compatibles con el plan de emergencia aplicable de Amazon.
- **Evaluación del rendimiento:** el proveedor debe desarrollar e implementar un proceso de inspecciones planificadas para monitorear la efectividad de sus programas de WHS relacionados con el trabajo realizado en los sitios de Amazon y proporcionar a Amazon una copia del horario planificado cuando sea necesario.
- **Informe e investigación de incidentes:** el proveedor debe informar todos los incidentes y eventos de WHS que ocurran en los sitios de Amazon, tan pronto como sea razonablemente posible e idealmente antes del final del turno, o dentro de las 8 horas, y dentro de las 2 horas por accidentes mortales en el trabajo.

El proveedor también debe cumplir con los requisitos de notificación a las autoridades gubernamentales pertinentes, de acuerdo con los requisitos legales locales de WHS aplicables. El proveedor debe completar una investigación de incidente documentada, a menos que Amazon requiera una revisión alternativa del incidente.

- **Acciones correctivas:** el proveedor debe garantizar que las acciones correctivas que afecten los procesos de WHS se identifiquen, informen, registren y resuelvan de manera efectiva, para evitar que se repitan.
- **Monitoreo, indicadores y mejora continua:** el proveedor debe definir, implementar y mantener un enfoque sistemático para monitorear los asuntos de WHS (incluido el monitoreo de la salud de los trabajadores cuando así lo requieran los requisitos legales locales de WHS) que se refieran al alcance del contrato y de acuerdo con los requisitos legales aplicables de WHS.

En la siguiente subsección, se presentan los requisitos de mitigación de riesgos del control operativo, que los proveedores deben seguir en función de la exposición al riesgo de acuerdo con el alcance de trabajo del proveedor.

3.2.2 Control operativo: requisitos de mitigación de riesgos

Los siguientes controles operativos se proporcionan como requisitos mínimos de mitigación de riesgos y el proveedor debe cumplirlos, seguirlos e implementarlos como obligaciones básicas. El proveedor debe establecer sus propios controles operativos adecuados basados en las propias evaluaciones de riesgos y de conformidad con los requisitos legales locales de WHS aplicables y las Condiciones especiales de seguridad de Amazon, de modo que se garantice la implementación de acciones efectivas para mitigar los riesgos identificados.

El proveedor debe analizar y, en su caso, revisar los controles implementados para mantener el cumplimiento de los requisitos legales aplicables. Además de los siguientes requisitos mínimos, los procedimientos operativos estándar (SOP) específicos de Amazon pueden aplicarse al trabajo del proveedor de vez en cuando y el proveedor y sus trabajadores deben cumplirlos.

3.2.2.1 Vehículos industriales motorizados y plataformas elevadoras

- Seguir las instrucciones de uso, mantenimiento y reparación del fabricante y todas las leyes, reglas o regulaciones aplicables relacionadas con los elevadores y los componentes de seguridad para los elevadores.
- Realizar inspecciones diarias previas a la operación de los elevadores y garantizar que no se utilicen elevadores si se identifica algún problema operativo o de WHS.
- Garantizar que los trabajadores que operan elevadores solo realicen trabajos mientras están de pie en el piso de la plataforma y que se prohíba el acto de subirse a los pasamanos o sentarse en ellos, o usar tabloncillos, escaleras u otros dispositivos en la plataforma y vigilar a los trabajadores para verificar su cumplimiento.
- Garantizar que se coloque una barrera física, de acuerdo con los requisitos legales locales de WHS, en todas las direcciones alrededor de las plataformas elevadoras alzadas, o la altura de la pluma, y garantizar que ninguna persona pueda acceder a esta área restringida.
 - Debe haber un observador en todo momento mientras se transporta la plataforma elevadora por la instalación y durante su uso.
 - El observador debe entender y estar entrenado sobre cómo bajar la plataforma elevadora en caso de emergencia.
 - Cuando la plataforma elevadora está en uso, la responsabilidad primordial del observador es vigilar la ubicación de trabajo para evitar que las personas caminen dentro del área de trabajo del vehículo. El observador también debe comunicar los peligros que el operador de la plataforma elevadora no ve.
- Nunca exceder la capacidad de peso nominal de carga del equipo que se utiliza ni permitir que más personas ocupen una plataforma elevadora que las que recomienda el fabricante.
- Antes de comenzar los servicios, verificar que en el lugar de trabajo no haya zanjas, desniveles o agujeros, protuberancias ni obstrucciones, escombros, movimientos de tierra sin protección, obstrucciones aéreas, cables eléctricos, conductos de bus, líneas de servicios cargadas, líneas de irrigación, cintas transportadoras y otros posibles peligros.

3.2.2.2 Amazon Robotics ("AR"): cuando corresponda

- El proveedor debe asegurarse de que sus trabajadores no crucen el perímetro de protección de AR ni caminen en un piso de AR a menos que lo autorice Amazon y siempre deberán observar y seguir cualquier señal de advertencia o precaución.
- Los trabajadores del proveedor nunca deben colocar ninguna parte de su cuerpo entre una unidad de accionamiento de AR y otra, un pod, cualquier estructura de estación de trabajo, cinta transportadora o cercado perimetral de seguridad; ponerse de pie, montarse, inclinarse o trepar en ninguna unidad de accionamiento de AR o cápsulas; ni meterse en el piso de AR.
- Si se requiere acceso al piso de AR para que el proveedor realice un trabajo, primero se debe obtener la aprobación de Amazon antes de ingresar a dicho sector.
- Los trabajadores del proveedor que accedan al piso de AR deberán realizar una sesión informativa de seguridad antes de hacerlo; un miembro capacitado del personal de Amazon los escoltará y deberán permanecer con esa persona en todo momento, usar un chaleco SRBRS y, en caso de emergencia, permanecer con la escolta y seguirla hasta la salida más cercana.

3.2.2.3 Limpieza del área de trabajo, protección con barricadas, perimetral y de aperturas en el suelo

- Se debe mantener un área de trabajo segura y organizada libre de obstrucciones y riesgos para la salud y la seguridad, de acuerdo con los requisitos legales locales de WHS. Si existe un peligro, el proveedor debe aislar el área para evitar el acceso no autorizado. Los cordones o mangueras temporales no deben cruzar el equipo o la distancia peatonal segura y deben almacenarse adecuadamente cuando no se usan. Los materiales no se dejan en espacios de circulación de aire. No se deben bloquear las salidas de emergencia, los pasillos de equipos de emergencia, las puertas, las escaleras, los caminos a las escaleras ni los paneles eléctricos.
- Elimine los desechos de las actividades laborales como objetos afilados que sobresalen de las tablas, clavos y tornillos sueltos, desechos combustibles, materiales de desecho y otros desechos a diario (o con mayor frecuencia si lo requiere Amazon o para mantener la seguridad) del área de trabajo. Está prohibida la quema de basura. Todos los materiales almacenados en el exterior deben estar cubiertos, incluidos los contenedores de residuos como botes de basura metálicos con tapa, y todos los desechos deben descartarse a diario (o con mayor frecuencia si lo requiere Amazon). El proveedor es responsable de desechar de forma adecuada todos sus desechos en los sitios de Amazon y debe hacerlo a diario. Una vez que el proveedor haya terminado el trabajo, deben retirarse todos los desechos del sitio y no se debe dejar ningún residuo.

3.2.2.4 Espacios confinados

- Si realizan trabajos de entrada en espacios confinados en sitios de Amazon, el proveedor deberá obtener, cuando sea necesario, un permiso de entrada a espacios confinados del equipo de RME del sitio y seguirá todas las leyes, reglas y regulaciones aplicables de monitoreo, entrada y rescate. El proveedor es responsable de mantener todos los equipos de entrada y rescate en espacios confinados relacionados con sus actividades de trabajo e implementar un plan de rescate en espacios confinados con un equipo especializado en el sitio.

3.2.2.5 Seguridad eléctrica

- Se deben administrar los riesgos a la salud y la seguridad asociados a la electricidad de acuerdo con los requisitos legales locales de WHS y los requisitos legales de seguridad eléctrica, y es necesario obtener un Permiso de trabajo eléctrico a través del Equipo Directivo de RME del sitio.
- El proveedor deberá inspeccionar los equipos portátiles conectados por cable y enchufe, los cables de extensión, las barras de alimentación y los accesorios eléctricos en busca de daños o desgaste antes de cada uso, y reemplazará el equipo dañado inmediatamente. Los cables de extensión nunca deben colocarse de manera que creen un riesgo de tropiezo.
- El proveedor deberá cumplir con todas las leyes, reglas y regulaciones aplicables cuando trabaje en sistemas eléctricos con exposición a descargas eléctricas o peligros por arco eléctrico.

Si es necesario realizar trabajos eléctricos en expuestos, dichos trabajos los llevarán a cabo personas debidamente calificadas y el proveedor deberá obtener un Permiso de trabajo eléctrico a través del RME o el Equipo de Administración de Instalaciones del sitio. El proveedor deberá garantizar que los equipos y herramientas estén debidamente conectados a tierra o con doble aislamiento. Cuando trabaje con electricidad, líneas eléctricas o cerca de estas, el proveedor deberá utilizar siempre escaleras hechas con rieles laterales no conductores.

- Se deben instalar interruptores diferenciales y sistemas de puesta a tierra. Los paneles e interruptores deben ser de fácil acceso y se debe comunicar su ubicación a Amazon antes de comenzar a trabajar para interrumpir la energía en caso de emergencia.

3.2.2.6 Control de peligro de caída: trabajo en altura

- Si el trabajo se realiza a alturas superiores a 2 metros o a una altura especificada conforme a la ley o a las regulaciones locales, el proveedor debe tener en el lugar un sistema personal de mitigación de riesgos de protección contra caídas. Dicho sistema deberá cumplir con los requisitos legales de WHS aplicables. El equipo de protección contra caídas deberá ser inspeccionado por el usuario antes de cada uso y por una persona competente distinta del usuario en intervalos de no más de un año y deberá mantenerse y almacenarse de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- Solo personas calificadas y bajo la supervisión de un ingeniero estructural registrado podrán diseñar e instalar las líneas de vida horizontales y verticales.
- Se pueden usar equipos alternativos de trabajo en altura y se puede requerir una combinación de medidas de control para verificar adecuadamente los riesgos. Cuando el uso de equipo alternativo no sea posible debido a restricciones de espacio, deberán usarse controles adicionales, como el sistema anticaídas con líneas de vida autorretráctiles. Si se requieren escaleras, deben ser de grado industrial, correctamente dimensionadas, clasificadas, construidas con material aprobado para la tarea, no conductoras si el trabajo es en instalaciones eléctricas o cerca de estas y del estilo adecuado (extensibles o plegables). Están prohibidas las escaleras improvisadas. Antes de usarse, se deben inspeccionar y manipular de forma adecuada.
- El proveedor debe tener un plan de rescate de caída específico para el sitio y la tarea. Este debe incluir factores ambientales y específicos del sitio que puedan afectar las operaciones de rescate y evacuación y cómo deben controlarse estos factores, los roles y las responsabilidades de cada miembro del equipo en una emergencia o rescate, la identificación de caminos de rescate y equipos de rescate de emergencia y la inspección y validación de equipos de rescate. El equipo de seguridad debe ser de fácil acceso en el sitio de Amazon.
- Si trabaja en el techo, el proveedor debe realizar una evaluación de riesgos completa antes de que se realice el trabajo y debe obtener del equipo de RME del sitio el permiso para trabajar de Amazon correspondiente con el fin de llevar a cabo dichos trabajos.
- Todas las herramientas y los equipos deben retirarse del techo todos los días. Los materiales que queden en el techo durante las operaciones deben asegurarse para que no se vuelen o se desprendan por las condiciones climáticas.

3.2.2.7 Control de energía peligrosa

- El control de energía peligrosa o el bloqueo y señalización (LOTO) deben usarse a fin de controlar la energía peligrosa o el movimiento peligroso (eléctrico, mecánico, neumático, hidráulico, etc.) para todas las aplicaciones, a menos que aplique una excepción bajo las leyes locales WHS aplicables y el proveedor haya cumplido con los requisitos asociados.
- El proveedor debe asegurarse de que solo los trabajadores autorizados realicen el LOTO y tendrá que proporcionar los registros de capacitación de los trabajadores autorizados a Amazon cuando lo solicite. El proveedor se asegurará de que dichos trabajadores tengan candados y etiquetas de bloqueo personales e individuales que tengan el nombre de la persona autorizada. El proveedor deberá garantizar que solo se empleen trabajadores competentes para el trabajo a realizar y deberá obtener del equipo de RME del sitio el permiso de Amazon correspondiente para llevar a cabo dichos trabajos. Si más de una persona autorizada realizará el LOTO, el proveedor acepta usar una llave atrapada, unas tijeras o abrazadera o un dispositivo similar de LOTO grupal que permita a todos los miembros realizar el LOTO de forma segura. El proveedor se asegurará de que todas las personas autorizadas completen al menos una auditoría LOTO anual, la cual deberá proporcionarse a Amazon cuando lo solicite.

3.2.2.8 Materiales peligrosos o productos químicos

- El proveedor debe proporcionar al equipo de WHS de Amazon en el sitio una lista de productos químicos peligrosos que planean usar al realizar los Servicios y facilitarle una copia de una hoja de datos de seguridad actualizada antes de su uso. Los contenedores de productos químicos deben estar debidamente etiquetados, sellados y almacenados cuando no estén en uso, como lo exige el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos de las Naciones Unidas y cualquier otra ley, reglas y regulaciones aplicables. Todos los productos químicos inflamables deberán mantenerse en un área de almacenamiento o gabinete para productos inflamables aprobado cuando no estén en uso. Los gabinetes deben estar debidamente etiquetados como lo requieren las leyes, reglas y regulaciones aplicables. Cualquier derrame de productos químicos debe reportarse inmediatamente al equipo de WHS de Amazon en el sitio. El proveedor eliminará todos los productos químicos y desechos a diario y una vez que se complete el trabajo y, además, eliminará los restos y materiales combustibles a diario (y con mayor frecuencia si Amazon lo requiere o para mantener la seguridad).
- El proveedor es responsable del transporte y la eliminación de todos los desechos y escombros generados de acuerdo con las regulaciones del país.

3.2.2.9 Trabajo en caliente

- El proveedor debe obtener del equipo de RME del sitio una copia del Permiso de trabajo en caliente de Amazon para realizar cualquier trabajo que pueda implicar quemar, soldar, cortar, moler, usar herramientas que produzcan fuego o chispas u otros trabajos que generen una fuente de ignición ("Trabajo en caliente"). El Trabajo en caliente solo deben llevarlo a cabo los trabajadores calificados del proveedor. El área designada para trabajos en caliente donde se realizará el Trabajo en caliente debe estar (i) inspeccionada por el proveedor para asegurarse de que está libre de materiales combustibles e inflamables, provista de cortinas o barreras (cortinas de soldadura o similares para evitar que chispas o arcos eléctricos salgan del área) por el proveedor y debidamente cercadas por el proveedor (por ejemplo, con cinta de advertencia, cercas de seguridad, etc.) para impedir el acceso no justificado. El equipo de soldadura debe inspeccionarse y todos los materiales peligrosos de soldadura deben mantenerse en un almacenamiento para productos inflamables aprobado. El proveedor solo puede conservar las cantidades mínimas de materiales peligrosos de soldadura en los sitios de trabajo de Amazon.

3.2.2.10 Elevación y aparejos

- Todo el equipo de aparejo y sus accesorios deben inspeccionarse antes de cada uso y cualquier artículo defectuoso debe etiquetarse y retirarse de servicio inmediatamente. Todos los montacargas requieren ganchos con pestillo de seguridad. El proveedor debe obtener un Permiso de elevación a través del Equipo Directivo de RME del sitio.
- Las operaciones de elevación y aparejo que involucren las siguientes actividades deben tener un plan de elevación segura que se alinee con los requisitos legales locales de WHS: un equipo de elevación móvil o temporal o el uso de varias piezas de equipo de elevación al mismo tiempo, inclinación de carga, operaciones en las que el operador no pueda ver la carga o se requiera asistencia, cargas suspendidas, elevación de carga sin un punto de enganche definido o con un centro de gravedad desconocido, el uso de equipos no diseñados específicamente para levantar u operar equipos de elevación que usen más del 75 % de la capacidad de peso para equipos de elevación o grúas, elevación cerca de edificios o instalaciones peligrosas o sobre ellos, el uso de equipos diseñados específicamente para una operación de elevación determinada, elevación de lotes de materiales o elevación de cargas que puedan estar expuestas a condiciones climáticas al aire libre. El proveedor debe emitir el plan de elevación segura y acordarlo con los equipos de WHS o RME de Amazon antes de que se realicen los trabajos.
- El plan de elevación segura del proveedor debe incluir, como mínimo, lo siguiente: propósito, tiempo, ubicación y características de la tarea de aparejo y elevación, registros de capacitación del trabajador, detalles del número necesario de trabajadores, pesos de carga, equipo, tablas de capacidad y *hardware* de aparejo para la tarea, configuración de aparejo óptima para soportar y maniobrar adecuadamente la carga en su lugar, puntos de anclaje adecuados para el equipo de elevación y (vi) descripción de la barricada del área de elevación.

3.2.2.11 Trabajo en patio

- El proveedor debe preparar un plan de seguridad detallado y completar el Trabajo de lista de verificación previa a la tarea del proveedor, los cuales deben estar aprobados por el equipo de WHS de Amazon antes de realizar cualquier trabajo en el patio de Amazon. El proveedor debe proporcionar una barrera física, como un vehículo o barricadas de tráfico, para separar el área de trabajo práctica del tráfico del patio. El proveedor debe usar un sistema de observación para vigilar el tráfico de trabajadores que realizan trabajos prácticos dentro del patio.
- El proveedor debe contar con un dispositivo de comunicación para ingresar al patio. El proveedor debe garantizar que sus trabajadores informen cualquier incidente de seguridad en el patio de forma inmediata.

3.2.2.12 Actividades de construcción

- Para realizar cualquier actividad de construcción en los sitios de Amazon, el proveedor debe contar con un plan de coordinación de seguridad que establezca, como mínimo: datos del proyecto; organización de la seguridad, lista específica de actividades, manejo de emergencias, calificaciones de los trabajadores, equipo, plan y sistemas usados, evaluaciones de riesgos, lista de EPI requeridos, capacitación, políticas de seguridad específicas preparadas según la norma requerida por los requisitos legales locales de WHS aplicables. Se requiere una reunión diaria de coordinación del sitio entre el proveedor y la seguridad del sitio, el equipo de RME o equipo de operaciones o el responsable del proyecto.

3.2.2.13 Disfunciones del sistema contra incendios

- Para cualquier actividad planificada que pueda causar una disfunción inadvertida (trabajo en caliente cerca de aspersores, actividades con alto contenido de polvo, etc.) de los equipos de protección contra incendios existentes, los proveedores deben obtener del Equipo de RME del sitio un Permiso de trabajo en caliente y garantizar que el kit para disfunciones del sistema contra incendios se use a fin de prevenir una situación de disfunción de emergencia. Cuando se realicen actividades de trabajo en caliente, se seguirán los requisitos de trabajo en caliente de la sección 3.2.2.9. Además, se requiere que el proveedor reporte todas las posibles disfunciones inadvertidas al POC en el sitio.

3.2.2.14 Primeros auxilios

- El proveedor deberá proporcionar y mantener instalaciones de primeros auxilios durante las horas de trabajo, las cuales sean de fácil acceso para los empleados o el personal que haya sido contratados para trabajar en los sitios de Amazon. Además, el proveedor será responsable de reponer los suministros necesarios para las instalaciones de primeros auxilios. El proveedor también designará y pondrá a disposición personal de enfermería capacitado para asistir a cualquiera de sus empleados o personal lesionados.

3.3 Trabajo posterior

Una vez concluido el trabajo, el proveedor deberá garantizar que el área de trabajo quede en un estado seguro y limpio. Se requiere que los proveedores envíen a Amazon cualquier plan y planos de construcción revisados o nuevos aprobados y la documentación de aprobación de la solicitud de autoridad generada como parte del alcance del trabajo. El proveedor debe conservar todos los documentos y registros requeridos de acuerdo con los requisitos legales locales de WHS aplicables.

4. Gestión de cambios e historial de documentos

Cuadro 3: historial de cambios de documentos

Versión	Descripción	Fecha de publicación	Fecha de entrada en vigor
1	Documento inicial	8 de julio de 2022	8 de julio de 2022