

شروط السلامة الخاصة في شركة أمازون

نسخة آسيا والمحيط الهادئ/الشرق الأوسط وشمال أفريقيا/أمريكا اللاتينية

تاريخ النشر: 9 يوليو/تموز 2022
تاريخ السريان: 9 يوليو/تموز 2022
الإصدار: 1

المحتويات

1. الغرض..... 1
2. النطاق..... 1
3. إدارة الصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) الخاصة بالموارد..... 2
 - 3.1 التأهيل المسبق والاختيار..... 2
 - 3.2 الإدارة..... 2
 - 3.3 ما بعد العمل..... 6
4. إدارة التغيير وسجل المستندات..... 7

1. الغرض

الغرض من هذه الوثيقة هو التوعية بشروط السلامة الخاصة (SSC) المطلوبة للعمل المطلوب تنفيذه بواسطة المورد¹.

تنص شروط السلامة الخاصة (SSC) على الحد الأدنى من المتطلبات المتعلقة بظروف الصحة والسلامة العامة، ومتطلبات التخفيف من المخاطر، وكذلك الممارسات الخاصة بالصناعة والتجارة، والتخطيط الخاص بالمخاطر، ومتطلبات الكفاءة ومتطلبات الأدوات والمعدات.

شروط السلامة الخاصة (SSC)، ليست بديلاً عن، ولا تفسيراً قانونياً، للمتطلبات القانونية المحلية الخاصة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) (بما في ذلك قواعد الممارسة المعمول بها، والمواد الإرشادية، والمعايير) التي تنطبق على العمل الذي وظفت شركة أمازون وشركة أمازون المورد من أجل تنفيذه ولا تخفف هذه الشروط بأي شكل من الأشكال من مسؤولية المورد في ضمان صحة العاملين وسلامتهم وصحة الآخرين وسلامتهم (بما في ذلك الموردين والزوار والضيوف). يُطلب من المورد إدارة مخاطر الصحة والسلامة المرتبطة بالعمل الجاري تنفيذه في شركة أمازون. يجب على المورد تقييم شروط السلامة الخاصة وأي متطلبات قانونية محلية سارية متعلقة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) في الأماكن التي يجري فيها تنفيذ العمل لصالح شركة أمازون (بما في ذلك العمل المنفذ في مواقع شركة أمازون)، وأن يكون لديه برامج متعلقة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) وأن يحافظ على هذه البرامج لتلبية هذه المتطلبات أو للتفوق عليها. بالإضافة إلى ذلك، يجب على المورد الامتثال لأي متطلبات أخرى تشترطها شركة أمازون، والتي قد تنطبق على أنواع معينة من العمل، إذا كانت من توجيه شركة أمازون.

تؤكد شركة أمازون على أن المتطلبات والتوصيات الواردة في هذا المستند تسري على المقاولين من الباطن، وأن المورد مسؤول عن جميع الأنشطة، بما في ذلك الصحة والسلامة، التي يشترك فيها المقاولون من الباطن التابعون له.

2. النطاق

تنطبق هذه الوثيقة على جميع الموردين (الكيانات التي تنفذ الأنشطة الموضحة في القسم "3.2.2 الرقابة التشغيلية") وعلى العاملين لديهم الذين يؤدون أعمالاً في مواقع مملوكة أو موفرة لشركة أمازون في آسيا والمحيط الهادئ (أستراليا والهند واليابان ونيوزيلندا)، والشرق الأوسط وشمال إفريقيا (مصر والمملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة)، وأمريكا اللاتينية (البرازيل والمكسيك)، كما هو موضح في اتفاقية الخدمة الرئيسية (MSA)، أو اتفاقية الشراء الرئيسية (MPA)، أو أمر العمل الرئيسي (MWO)، أو اتفاقية الشراء (PA)، أو أمر الشراء (PO) المتفق عليه بين شركة أمازون والمورد، أثناء عملية التوريد أو بعدها.

متطلبات الصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) الموضحة في هذه الوثيقة هي متطلبات إلزامية، ويجب اتباع المتطلبات القانونية المحلية المتعلقة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS)، والتي تسود على هذه الوثيقة.

¹ المورد - هو، لأغراض هذه الوثيقة، أي مقاول ينفذ أعمالاً لصالح شركة أمازون
² حاشية سفلية لليابان: العاملون الذين هم جزء من جهة خارجية أو قوة عاملة مؤقتة، على الرغم من أنهم يقدمون دعماً تشغيلياً أو دعماً آخر لعمليات شركة أمازون، ليسوا موظفين في شركة أمازون. لا يجوز تفسير أي شيء في هذا المستند على أنه ينشئ أو يثبت علاقة عمل من أي نوع بين شركة أمازون وهذه القوة العاملة أو يغير شروط وأحكام أي اتفاقيات تتعلق بعمل هذه القوة العاملة. يتم التعرف على موظفي شركة أمازون من خلال شارة زرقاء فريدة، ولا يتم اعتبار أولئك الذين ليس لديهم شارات زرقاء ولا يعملون كموظفين في شركة أمازون في اليابان.

3. إدارة الصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) الخاصة بالموارد

تهدف عملية إدارة الصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) الخاصة بالموارد إلى تحديد إرشادات الصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) بهدف توفير التوحيد والشفافية في العلاقة بين شركة أمازون ومورديها فيما يتعلق بالتنفيذ الفعال وعمليات الفحص ذات الصلة وفقاً للحد الأدنى من ممارسات ومعايير وإجراءات الصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) أثناء تنفيذ أنشطة لصالح شركة أمازون. تتكون هذه العملية من التأهيل المسبق، والاختيار، والإدارة، ومراحل ما بعد العمل.

3.1 التأهيل المسبق والاختيار

يوافق المورد على تقديم جميع وثائق التأهيل إلى قسم "التأهيل المسبق في شركة أمازون" ويوافق على دفع جميع الرسوم المرتبطة بإجراءات التأهيل المسبق. يؤدي عدم اتباع إجراءات التأهيل المسبق التي وضعتها شركة أمازون إلى عدم أهلية المورد لتقديم الخدمات في مواقع شركة أمازون. يوافق المورد على تقديم معلومات التأهيل المسبق التالية والامتثال لها:

- شهادات التأمين التي يجب أن تستوفي مواصفات شركة أمازون، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
 - المسؤولية العامة
 - تعويض العاملين
- بيانات أداء الصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) (تقيّمها شركة أمازون للتأكد من أن البيانات تقع ضمن الحدود المسموح بها التي تنص عليها شركة أمازون)، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
 - إحصائيات معدل تكرار الإصابات المهددة للوقت (LTIFR)/معدل الحوادث المهددة للوقت (LTIR)
 - إحصائيات إجمالي معدل تكرار الإصابات السنوية المسجلة (TRIFR)/معدل الحوادث المسجلة (RIR)
 - أي إجراءات إنفاذ (بما في ذلك إشعارات التحسين والحظر) تصدر عن جهة منظمة تختص بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS)
 - الوفيات والحوادث الخطيرة
- أدلة الصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) أو وثائق الإجراءات التي يجب أن تفي بالمتطلبات القانونية المتعلقة الصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) أو تتفوق عليها في مناطق التشغيل الخاصة بالمورد،
- الإشعارات التنظيمية أو المستندات الأخرى (مثل أي ملاحقة قضائية أو إدانة أو إجراءات إنفاذ أخرى تتخذها الجهة المنظمة المختصة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS)) الصادرة إلى المورد،
- بيانات الأعمال الأخرى وأي وثائق إضافية تطلبها شركة أمازون، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
 - خطة السلامة بما في ذلك أي تقييم للمخاطر/بيان طريقة العمل الآمن (المعروفة رسمياً باسم Pre-Task Plan (خطة ما قبل المهمة))
 - نموذج إقرار المورد
 - نموذج إقرار إخلاء مسؤولية المورد³
 - نموذج إخلاء مسؤولية المعدات الخاص بالمورد⁴
- معلومات لكل عامل تابع للمورد يدخل إلى أحد مواقع شركة أمازون تتضمن على سبيل المثال لا الحصر:
 - التدريب على التوجيه وإخلاء الموقع
 - المؤهلات والترخيص المتعلقة بأدوار وظيفية معينة يجري تنفيذها من قبل عمال المورد
 - دليل يؤكد الخبرة والتدريب المتخصص لمهام محددة يجري تنفيذها بواسطة العاملين التابعين للمورد وفقاً لأي متطلبات قانونية سارية تختص بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS).

يجب على المورد مراجعة وثيقة شروط السلامة الخاصة (SSC) والتأكد من أن المورد يفي بالمتطلبات الواجب مراعاتها عند الاختيار أو يتفوق عليها. يجب على المورد تقديم "خطة عمل آمنة" توضح كيفية عمل المورد للامتثال لهذه الوثيقة والمتطلبات القانونية المحلية الخاصة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS).

3.2 الإدارة

فيما يلي شروط السلامة العامة التي يجب أن يلتزم بها الموردون والمقاولون من الباطن عند تقديم الخدمات إلى شركة أمازون.

3.2.1 شروط السلامة العامة

- **مدونة قواعد السلوك للسلامة:** يتبع المورد والعاملون لديه والبائعون والزوار مدونة قواعد السلوك للسلامة في شركة أمازون (تقدم شركة أمازون نسخة منها أثناء التوريد) أثناء تواجدهم في موقع شركة أمازون.
- **الامتثال للشروط ومدونة قواعد السلوك للسلامة في شركة أمازون:** يجري التعامل مع عدم الامتثال لهذه الشروط و/أو مدونة قواعد السلوك للسلامة في شركة أمازون بأقصى درجات الحزم والشدّة من قبل شركة أمازون وتحتفظ شركة أمازون بحقوقها في (1) مطالبة المورد بإخراج عماله أو بانهيه أو زواره غير الممثلين من مواقع شركة أمازون، و (2) إنهاء الخدمات إذا تكرر عدم الامتثال.
- **إدارة المقاولين من الباطن:** إذا وافقت شركة أمازون كتابياً على أنه يجوز للمورد التعاقد من الباطن على أي جزء من الخدمات مع طرف ثالث ("المتعاقدين من الباطن المعتمد")، فإن المورد يُطالب أي مقاول فرعي معتمد: بأن يفي بمتطلبات التأهيل المسبق الخاصة بشركة أمازون المسجلة على منصة التأهيل المسبق، وأن يمثل

³ لا ينطبق في أستراليا
⁴ لا ينطبق في أستراليا

لهذه الشروط في جميع الأوقات، وأن يرتب لموظفيه إكمال تدريب توجيه السلامة في شركة أمازون قبل أن يبدأ هؤلاء الموظفون في أداء الخدمات في أحد مواقع شركة أمازون.

- **تقييم المخاطر:** يجب على المورد تحديد وتقييم جميع مخاطر الصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) المرتبطة بكل مهمة أو نشاط يجري تنفيذه في مواقع شركة أمازون وفقاً للمتطلبات القانونية المحلية المتعلقة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS). وهذا يشمل، كحد أدنى، إجراء تقييم للمخاطر موثق/بيان طريقة العمل الآمن (SWMS) حسب الصلة بالعمل لتحديد المخاطر، وتقييم المخاطر، وتنفيذ الوسائل المناسبة التي تحد من المخاطر، بقدر ما هو عملي بشكل معقول، أو إذا لم يكن هذا مناسباً، تقليل المخاطر، بقدر ما هو عملي بشكل معقول، من أجل أداء العمل بأمان، قبل بدء الأعمال في الموقع. يُحظر بدء العمل إلا بعد أن تمنح شركة أمازون الموافقة على بيان طريقة العمل الآمن (SWMS)/تقييم المخاطر وبيان الطريقة (نظام العمل الآمن)؛
- **معدات المورد:** يجب على المورد توفير أدوات ومعداته واستخدامها عند أداء الخدمات، ويكون مسؤولاً عن ضمان سلامة معداته وعن تشغيلها وفقاً لتعليمات الشركة المصنعة لها ووفقاً للمتطلبات القانونية المحلية السارية المتعلقة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS)، وأن تتم صيانتها بشكل صحيح وفقاً لتعليمات الشركة المصنعة. يجب أن يكون لدى المورد أيضاً برنامج صيانة وقائية موثق فيما يتعلق بجميع أدوات ومعداته المستخدمة في مواقع شركة أمازون ويجب أن يزود شركة أمازون بتفاصيل هذا البرنامج عند الطلب. إذا وافقت شركة أمازون على أنه يجوز للمورد استخدام أي من أدوات ومعداته، فيكون للمورد الإدارة والتحكم في تلك الأدوات والمعدات ويجب أن يمثل جميع المتطلبات القانونية السارية الخاصة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) فيما يتعلق باستخدام الأدوات والمعدات وصيانتها وتخزينها. عندما يستخدم المورد الأدوات و/أو المعدات التي توفرها شركة أمازون، يجب على المورد فحص معدات شركة أمازون قبل استخدامها لتحديد ما إذا كانت معدات شركة أمازون مناسبة للاستخدام للغرض المقصود من المورد. يجب على المورد عدم استخدام أي أدوات أو معدات مقدمة من شركة أمازون إذا كان استخدامها يمكن أن يشكل خطراً على الصحة و/أو السلامة ويجب عليه الإبلاغ عن أي مخاطر متعلقة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) يتعرض لها موظفو شركة أمازون. لا يجوز للمورد إجراء أي تعديلات أو إصلاحات على أدوات شركة أمازون أو معداتها. إذا تبين أن أي من معدات شركة أمازون معيبة، فيجب على المورد إبلاغ شركة أمازون بالعيوب حتى تتمكن شركة أمازون من إصلاح المعدات كي يستخدمها المورد والعاملين لديه؛
- **الامتثال للمتطلبات القانونية:** المورد مسؤول عن امتثاله للمتطلبات القانونية المحلية السارية الخاصة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) ويجب عليه تنفيذ طريقة منهجية لمعرفة المتطلبات القانونية الخاصة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) (بما في ذلك متطلبات سلامة النقل وغيرها من المتطلبات القانونية الخاصة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) المتعلقة بنشاط العمل) التي تنطبق على عملياته؛
- **الكفاءة:** المورد مسؤول عن تحديد وتقديم أي معلومات أو تدريب أو تعليمات أو إشراف ضروري لحماية جميع الأشخاص من المخاطر التي تتعرض لها صحتهم وسلامتهم والتي تنشأ عن العمل، وفقاً للمتطلبات القانونية المحلية الخاصة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) ومتطلبات شروط السلامة الخاصة في شركة أمازون، ويجب توفير التدريب التوجيهي الخاص بسلامة المورد من شركة أمازون لجميع العاملين لدى المورد، أو البائعين، أو الزوار قبل دخولهم إلى موقع شركة أمازون لأول مرة ويتم تحديثها سنوياً على الأقل؛
- **الإشراف:** يجب على المورد التأكد من أن جميع الأعمال تخضع للإشراف الكافي من قبل شخص مختص طوال مدة نشاطه، وفقاً للمتطلبات القانونية المحلية السارية الخاصة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS)؛
- **التواصل، والتشاور، والتعاون، وتنسيق الأنشطة:** تقع على عاتق المورد مسؤولية تطوير عمليات تواصل فعالة مع العاملين لديهم وغيرهم ممن يضطلعون بمهام متعلقة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) (بما في ذلك المقاولون من الباطن) وفقاً للمتطلبات القانونية المحلية الخاصة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) فيما يتعلق بتنفيذ عقد شركة أمازون. ويشمل ذلك الاستشارات والتعاون وأنشطة التنسيق وفقاً لمتطلبات شركة أمازون وكذلك المتطلبات القانونية المحلية المتعلقة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS)؛
- **معلومات موثقة:** يجب على المورد التأكد من أن الوثائق والسجلات الخاصة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS)، وكذلك التحديثات والمعلومات المتعلقة بالامتثال للمتطلبات القانونية المحلية الخاصة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS)، التي تنطبق على نطاق العقد، متاحة (في وسائط مادية أو وسائط إلكترونية) وخاضعة للرقابة أثناء تنفيذ الأنشطة ولأغراض الفحص/التدقيق خلال مدة التعاقد؛
- **معدات الوقاية الشخصية:** يجب على المورد تزويد العاملين لدى المورد أو البائعين أو الزوار بجميع معدات الوقاية الشخصية (PPE) بناءً على تقييم المخاطر الخاص بالمورد. يجب على المورد الالتزام بأي متطلبات تتعلق بمعدات الوقاية الشخصية خاصة بمواقع شركة أمازون، بما في ذلك أي قواعد خاصة بالملابس. لا تقوم شركة أمازون بتوريد معدات الوقاية الشخصية إلى المورد أو العاملين لديه.
- **تصريح العمل:** يجب على المورد التأكد من أنهم يلتزمون بتصريح مباشرة العمل ذي الصلة، بناءً على شركة أمازون والمتطلبات القانونية المحلية السارية الخاصة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) ونطاق العمل المطلوب تنفيذه؛
- **حق الرفض:** يجوز للعامل أن يوقف العمل أو يرفض تنفيذه إذا شعر العامل بقلق معقول من أن تنفيذ العمل قد يؤدي إلى تعريض العامل لخطر جسيم على صحة العامل أو سلامته، ينشأ عن التعرض الفوري أو الوشيك لخطر، بدون أن يترتب على هذا التوقف أو الرفض أي نوع من العقاب؛
- **مخاطر خطيرة ووشيك متعلقة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS):** تحتفظ شركة أمازون بالحق في تعليق أي عمل في أي وقت عندما يتضح لها وجود خطر جسيم ووشيك على صحة وسلامة الأشخاص والمرافق حتى يتم القضاء على الظروف الخطرة، أو إذا لم يكن من العملي القضاء عليها، يكون الحد منها بقدر ما هو عملي بشكل معقول. يقع عبء التوقف بسبب المخاطر الخطيرة والوشيك الناجمة عن تصرف/تقاعس المورد حصرياً على المورد؛
- **الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها:** يجب على المورد، عند الاقتضاء، تقديم وتنفيذ خطة الاستجابة للطوارئ وفقاً للمتطلبات القانونية المحلية السارية الخاصة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) وسيناريوهات الطوارئ المتأصلة في نطاق أنشطته وأن تكون متوافقة مع خطة الطوارئ المعمول بها في شركة أمازون؛
- **تقييم الأداء:** يجب على المورد تطوير وتنفيذ عملية فحص مخططة لمراقبة فعالية برامج الصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) المتعلقة بالعمل الذي يجري تنفيذه بمواقع شركة أمازون وتوفر شركة أمازون نسخة من الجدول الزمني المخطط عند الاقتضاء؛
- **الإبلاغ عن الحوادث والتحقيق فيها:** يجب على المورد الإبلاغ عن جميع الحوادث والأحداث المتعلقة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) التي تحدث في مواقع شركة أمازون، في أقرب وقت ممكن عملياً ومثاليًا قبل نهاية الوردية، أو في غضون 8 ساعات، وفي غضون ساعتين في حالات الوفيات المهنية. يجب على المورد أيضاً الامتثال لمتطلبات إخطار السلطات الحكومية ذات الصلة، وفقاً للمتطلبات القانونية المحلية المعمول بها الخاصة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS). يجب على المورد إكمال تحقيق موثق في الحادث، ما لم تطلب شركة أمازون إجراء مراجعة بديلة للحادث؛

- **الإجراءات التصحيحية:** يجب على المورد التأكد من تحديد الإجراءات التصحيحية التي تؤثر على العمليات المتعلقة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) والإبلاغ عنها وتسجيلها وحلها بطريقة فعالة، مما يمنع تكرارها؛
- **المراقبة والمؤشرات والتحسين المستمر:** يجب على المورد تحديد طريقة منهجية وتنفيذها والحفاظ عليها لرصد المشكلات المتعلقة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) (بما في ذلك المراقبة الصحية للعاملين التي تشترطها المتطلبات القانونية المحلية الخاصة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS)) بالإشارة إلى نطاق العقد ووفقاً للمتطلبات القانونية السارية الخاصة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS).

يعرض القسم الفرعي "المراقبة التشغيلية" المذكور أدناه متطلبات تخفيف المخاطر التي يجب أن يلتزم بها الموردون بناءً على التعرض للمخاطر ووفقاً لنطاق عمل المورد.

3.2.2 الرقابة التشغيلية - متطلبات تخفيف المخاطر

تتوفر الضوابط التشغيلية المذكورة أدناه كحد أدنى من متطلبات التخفيف من المخاطر ويجب على المورد الالتزام بهذه المتطلبات واتباعها وتنفيذها كحد أدنى. يجب على المورد وضع ضوابط تشغيلية مناسبة خاصة به بناءً على تقييمات المخاطر الخاصة بالمورد، وبما يتوافق مع المتطلبات القانونية المحلية السارية الخاصة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) وشروط السلامة الخاصة في شركة أمازون، ما يضمن تنفيذ إجراءات فعالة للتخفيف من المخاطر المحددة.

يجب على المورد مراجعة الضوابط المنفذة وتنقيحها إن لزم الأمر من أجل الحفاظ على الامتثال للمتطلبات القانونية السارية. بالإضافة إلى الحد الأدنى من المتطلبات المذكورة أدناه، قد تنطبق إجراءات تشغيل قياسية (SOP) خاصة بشركة أمازون على عمل المورد من وقت لآخر ويجب أن يلتزم بها المورد والعاملون لديه.

3.2.2.1 الشاحنات الصناعية التي تعمل بالطاقة والرافعات الهوائية

- الالتزام بتعليمات التشغيل والصيانة والإصلاح التي وضعتها الشركة المصنعة وبجميع القوانين أو القواعد أو اللوائح المعمول بها المتعلقة بالرافعات ومكونات السلامة فيها؛
- إجراء عمليات فحص يومية قبل تشغيل الرافعات والحرص على عدم استخدام الرافعات إذا تبين بها أي مشكلة تشغيلية أو أي مشكلة متعلقة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS)؛
- التأكد من أن العاملين الذين يقومون بتشغيل الرافعات ينفذون العمل أثناء الوقوف على أرضية المنصة ويحظر التسلق على درابزين السلام أو الجلوس عليه و/أو استخدام الألواح الخشبية أو السلام أو الأجهزة الأخرى على المنصة ويجب مراقبة العمال لضمان امتثالهم؛
- ضمان وجود حاجز مادي، وفقاً للمتطلبات القانونية المحلية الخاصة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS)، في جميع الاتجاهات من الرافعات الهوائية المرتفعة، أو ارتفاع ذراع الرافعة، وضمان عدم تمكن أي فرد من الوصول إلى هذه المنطقة المحظورة؛
 - يجب توفير مراقب في جميع الأوقات أثناء نقل الرافعة الهوائية في جميع أرجاء المنشأة، وأثناء تشغيلها؛
 - يجب أن يفهم المراقب وأن يتدرب على كيفية خفض الرافعة الهوائية في حالة الطوارئ؛
 - أثناء تشغيل الرافعة الهوائية، تتمثل المسؤولية الرئيسية للمراقب في مراقبة موقع العمل لمنع الأشخاص من المشي داخل منطقة عمل الرافعة الهوائية. ويجب أن يقوم المراقب أيضاً بإبلاغ المخاطر التي قد لا يراها مشغل الرافعة الهوائية؛
- عدم تجاوز سعة الوزن المقدرة للحمل بالنسبة للمعدات المستخدمة وعدم السماح بأن يشغل الرافعة الهوائية عدد من الأشخاص يزيد عن العدد الذي توصي به الشركة المصنعة؛
- قبل البدء في الخدمات، تحقق من موقع العمل بحثاً عن أي خنادق، أو حفرة، أو ثقوب، أو نتوءات، أو عوائق، أو حطام، أو حشوات أرضية غير ثابتة، أو عوائق علوية من الأسلاك الكهربائية، أو قنوات النواقل، أو خطوط المرافق المشحونة، أو خطوط مرشحات، أو ناقلات، أو جميع المخاطر المحتملة الأخرى.

3.2.2.2 ريوغات شركة أمازون ("AR") – حيثما ينطبق ذلك

- يجب على المورد ضمان عدم عبور عماله لمحيط حماية AR وعدم مشيهم على أرضية AR ما لم تصرح لهم شركة أمازون بذلك ويجب عليهم دائماً الانتباه إلى أي علامات تحذيرية والالتزام بها؛
- يجب ألا يضع العاملون لدى المورد أبداً أي جزء من أجسامهم بين وحدة محرك AR ووحدة محرك AR أخرى، أو أرفف متنقلة، أو أي هيكل محطة عمل، أو ناقل أو سياج محيط أمان، أو الوقوف، أو الركوب، أو الانحناء، أو الصعود على أي وحدات محرك AR أو أرفف متنقلة، أو الوصول إلى أرضية AR؛
- إذا تعيّن على المورد الوصول إلى أرضية AR من أجل تنفيذ العمل، فيجب الحصول على الموافقة أولاً من شركة أمازون قبل الدخول إلى أرضية AR؛
- يجب على العاملين لدى المورد الذين يصلون إلى أرضية AR إجراء تقرير مختصر حول السلامة قبل القيام بذلك، وأن يرافقهم عضو مدرب من موظفي شركة أمازون ويجب أن يظلوا برفقة هذا الشخص في جميع الأوقات، وأن يرتدوا سترة SRBRS، وأن يبقوا في حالة الطوارئ مع المرافق واتباعه للوصول إلى أقرب مخرج.

3.2.2.3 تنظيف منطقة العمل وتحسينها وحماية محيطها والحماية من فتحها

- الحفاظ على منطقة عمل آمنة ومرتبطة خالية من العوائق والمخاطر على الصحة والسلامة، وفقاً للمتطلبات القانونية المحلية الخاصة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS). في حالة وجود خطر، يجب على المورد عزل المنطقة لمنع الوصول غير المصرح به. يجب ألا تعبر الأسلاك أو الخراطيم المؤقتة المعدات أو الأماكن الآمنة للمشاة ويجب تخزينها بشكل صحيح عندما لا تكون قيد الاستخدام. يجب عدم ترك المواد في الأماكن العامة. لا يجوز سد مخارج الطوارئ وممرات معدات الطوارئ والأبواب والسلام والطرق المؤدية للسلام واللوحات الكهربائية؛
- قم بإزالة الحطام الناتج عن أنشطة العمل مثل الأشياء الحادة البارزة مثل الألواح والمسامير والبراغي المفكوك والخردة القابلة للاحتراق ومواد النفايات وغيرها من الحطام بصفة يومية (أو بمعدل أكبر، إذا طلبت شركة أمازون ذلك و/أو للحفاظ على السلامة) من منطقة العمل. يُحظر حرق القمامة. يجب تغطية جميع المواد المخزنة في الخارج، بما في ذلك حاويات النفايات مثل القمامة المعدنية المفتوحة ويجب تنظيف جميع الحطام بصفة يومية (أو بمعدل أكبر إذا طلبت شركة أمازون ذلك). المورد مسؤول عن التخلص بشكل صحيح من جميع نفاياته في مواقع شركة أمازون ويجب عليه القيام بذلك يوميًا. يجب إزالة جميع النفايات من الموقع بمجرد انتهاء المورد من العمل ويجب عدم ترك أي نفايات وراءه.

3.2.2.4 المساحات الضيقة

- في حالة تنفيذ أعمال تستلزم الدخول في أماكن ضيقة بمواقع شركة أمازون، يحصل المورد، عند الاقتضاء، من فريق RME بالموقع على "تصريح دخول الأماكن الضيقة" ويلتزم بجميع القوانين والقواعد واللوائح السارية الخاصة بالمراقبة والدخول والإنقاذ. المورد مسؤول عن الحفاظ على جميع معدات الدخول والإنقاذ في الأماكن الضيقة المتعلقة بأنشطة عمل المورد، وتنفيذ خطة إنقاذ مخصصة للمساحة الضيقة والفريق في الموقع.

3.2.2.5 السلامة الكهربائية

- قم بإدارة مخاطر الصحة والسلامة المرتبطة بالكهرباء وفقاً للمتطلبات القانونية المحلية الخاصة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS)، والمتطلبات القانونية الخاصة بالسلامة الكهربائية، واحصل على "تصريح الأعمال الكهربائية" من خلال فريق إدارة RME بالموقع.
- يجب على المورد فحص المعدات المحمولة المتصلة بالسلك والقياس وأسلاك التمديد وقضبان الطاقة والتريكات الكهربائية بحثاً عن التلف أو التآكل قبل كل استخدام، واستبدال المعدات التالفة على الفور. يجب عدم وضع أسلاك التمديد بطريقة تتسبب في خطر سقوط أو انزلاق الأشخاص.
- عند العمل على أنظمة كهربائية نشطة تتضمن التعرض لصدمات كهربائية أو مخاطر وميض القوس الكهربائي، يجب على المورد الامتثال لجميع القوانين والقواعد واللوائح السارية. إذا كان من الضروري إجراء أعمال كهربائية نشطة، فيجب تنفيذ هذه الأعمال بمعرفة شخص (أشخاص) مؤهل تأهيلاً مناسباً ويجب على المورد الحصول على "تصريح الأعمال الكهربائية"، حيث يتم الحصول على هذا التصريح من خلال فريق RME أو فريق إدارة المنشآت في الموقع. يجب على المورد التأكد من أن المعدات والأدوات مؤهلة بشكل صحيح أو معزولة بشكل مزدوج. يجب على المورد دائماً استخدام سلال مصنوعة من قضبان جانبية غير موصلة عند العمل مع خطوط الكهرباء أو الطاقة أو بالقرب منها؛
- قم بتركيب قواطع دائرة الأعطال الأرضية وأنظمة التأسيس. يجب أن يكون من السهل الوصول إلى اللوحات وقواطع الدوائر وأن يتم إرسال موقع اللوحات وقواطع الدوائر إلى شركة أمازون قبل بدء العمل للتمكن من قطع التيار الكهربائي في حالة الطوارئ.

3.2.2.6 التحكم في مخاطر السقوط - العمل في المرتفعات

- إذا تم تنفيذ العمل على ارتفاعات تزيد عن مترين أو على ارتفاع تحدد القوانين أو اللوائح المحلية، فيجب أن يكون لدى المورد نظام للحد من مخاطر سقوط الأشخاص. يجب أن يكون هذا النظام متوافقاً مع المتطلبات القانونية السارية الخاصة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS). يجب أن يتم فحص معدات الحماية من السقوط بمعرفة المستخدم قبل كل استخدام وبمعرفة شخص مختص آخر غير المستخدم على فترات لا تزيد عن سنة واحدة، وأن يتم صيانتها وتخزينها وفقاً لتعليمات الشركة المصنعة.
- يجب تصميم خطوط الحياة الأفقية والعمودية وتركيبها فقط من قبل أشخاص مؤهلين، تحت إشراف مهندس إنشائي مسجل.
- يُمكن استخدام معدات بديلة للعمل على ارتفاعات وقد تكون هناك حاجة إلى مجموعة من ضوابط التحكم للسيطرة على المخاطر بشكل مناسب. عندما لا يكون استخدام المعدات البديلة ممكناً بسبب قيود المساحة، يجب استخدام ضوابط إضافية مثل نظام منع السقوط المشتمل على خطوط الحياة القابلة للسحب الذاتي. إذا لزم استخدام السلال، فيجب أن تكون من نوعية السلال الصناعية، وأن تكون مناسبة وصحيحة من حيث الحجم والتصنيف والإنشاء من مواد معتمدة لهذه المهمة، وأن تكون من مادة غير موصلة للكهرباء إذا كان العمل على تراكيب كهربائية أو بالقرب منها، وأن تكون بالنمط المناسب (تمديد أو درج). السلال المؤقتة محظورة. يجب إجراء الفحص المسبق والمناولة المناسبة قبل الاستخدام.
- يجب أن يكون لدى المورد خطة إنقاذ من السقوط خاصة بالموقع والمهمة وأن تتضمن هذه الخطة العوامل البيئية والعوامل الخاصة بالموقع والتي قد تؤثر على عمليات الإنقاذ والإخلاء وكيفية التحكم في هذه العوامل، وأدوار ومسؤوليات كل عضو في الفريق في الطوارئ و/أو الإنقاذ، وتحديد مسارات الإنقاذ ومعدات الإنقاذ في حالات الطوارئ، وفحص معدات الإنقاذ والتحقق منها. يجب أن تكون معدات السلامة متاحة بسهولة في موقع شركة أمازون.
- في حالة العمل على السطح، يجب على المورد إجراء تقييم كامل للمخاطر للعمل الذي سيجري تنفيذه ويجب أن يحصل من فريق RME بالموقع على تصريح عمل شركة أمازون ذي الصلة للقيام بمثل هذه الأعمال.
- يجب إزالة جميع الأدوات والمعدات من السطح كل يوم. يجب تأمين المواد المتبقية على السطح أثناء العمليات بحيث لا يمكن تفجيرها أو إزاحتها بسبب الظروف الجوية.

3.2.2.7 التحكم في الطاقة الخطرة

- يجب استخدام التحكم في الطاقة الخطرة أو نظام الإغلاق/التأمين (LOTO) للتحكم في الطاقة الخطرة أو الحركة الخطرة (الكهربائية، الميكانيكية، الهوائية، الهيدروليكية، إلخ) لجميع التطبيقات، ما لم يتم تطبيق استثناء بموجب القوانين المحلية السارية الخاصة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) وأن يكون المورد قد امتثل للمتطلبات ذات الصلة.
- يجب على المورد التأكد من أن العاملين المصرح لهم هم فقط الذين يقومون بإدخال الإغلاق/التأمين (LOTO) وأن يقدم إلى شركة أمازون عند الطلب سجلات التدريب الخاصة بالعاملين المصرح لهم. يضمن المورد أن يكون لدى هؤلاء العاملين أقفال وعلامات تأمين شخصية فريدة تحمل اسم الشخص المعتمد. يجب على المورد التأكد من عدم استخدام سوى العاملين الأكفاء فقط في تنفيذ العمل المطلوب ويجب أن يحصل من فريق RME بالموقع على تصريح شركة أمازون ذي الصلة للقيام بهذه الأعمال. إذا كان هناك أكثر من شخص مفوض واحد سيقوم بتنفيذ الإغلاق/التأمين (LOTO)، فإن المورد يوافق على استخدام مفتاح أسير مجموعة الإغلاق/التأمين أو مقص/مشبك أو جهاز مشابه يسمح لجميع الأعضاء بإدخال الإغلاق/التأمين بأمان. يضمن المورد قيام جميع الأشخاص المصرح لهم بإكمال تدقيق نظام الإغلاق/التأمين (LOTO) سنوياً على الأقل، وأن يتم تقديم هذا التدقيق إلى شركة أمازون عند الطلب.

3.2.2.8 المواد الخطرة/المواد الكيميائية

- يجب على المورد تزويد فريق الصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) التابع لشركة أمازون في الموقع بقائمة بالمواد الكيميائية الخطرة التي يعتمدون استخدامها عند تنفيذ الخدمات وتزويدهم بنسخة من بيانات السلامة المحدثة قبل الاستخدام. ويجب وضع علامات على الحاويات الكيميائية ووضعها في حاويات محكمة الغلق وتخزينها على نحو سليم عندما لا تكون قيد الاستخدام وفقاً لما تتطلبه شروط مواعمة وتصنيف المواد الكيميائية على الصعيد العالمي للآمن المتحدة وأي قوانين وقواعد ولوائح أخرى سارية. في حالة عدم الاستخدام، يجب حفظ جميع المواد الكيميائية القابلة للاحتراق والقابلة للاشتعال في منطقة تخزين/خزانات معتمدة خاصة بالمواد القابلة للاشتعال. يجب وضع ملصق على الخزانات بشكل صحيح كما هو مطلوب بموجب القوانين والقواعد واللوائح السارية. يجب فوراً الإبلاغ عن أي انسكابات كيميائية إلى فريق الصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) التابع لشركة أمازون في الموقع. يقوم المورد بإزالة أي مواد كيميائية ونفايات بصفة يومية وبمجرد اكتمال المهمة، بالإضافة إلى إزالة المواد القابلة للاحتراق والحطام بصفة يومية (أو بمعدل أكبر إذا طلبت شركة أمازون ذلك للحفاظ على السلامة).

- المورد مسؤول عن نقل جميع النفايات والحطام الناتجة عن العمل والتخلص منها، وفقاً للوائح الدولة.

3.2.2.9 العمل في مكان شديد الحرارة

- يجب على المورد الحصول من فريق RME الخاص بالموقع على نسخة من "تصريح العمل في مكان شديد الحرارة" من شركة أمازون للقيام بأي عمل قد يكون مشتملاً على حرق، أو قطع، أو لحام، أو طحن، أو استخدام النار، أو أدوات إنتاج الشرارة، أو غيرها من الأعمال التي تنتج مصدراً للاشتعال ("العمل في مكان شديد الحرارة"). يجب أن يتم تنفيذ "العمل في مكان شديد الحرارة" فقط من قبل عاملين مؤهلين تابعين للمورد. يجب أن يتم فحص منطقة "العمل في مكان شديد الحرارة" المعينة التي سيجري فيها تنفيذ "العمل في مكان شديد الحرارة" من قبل المورد للتأكد من خلوها من المواد القابلة للاحتراق والاشتعال ويجب أن يزودها المورد بستائر أو حواجز (ستائر اللحام أو ما شابه ذلك لتجنب خروج الشرر أو وميض القوس المنطقة)، وأن تكون محصنة بشكل مناسب من قبل المورد (على سبيل المثال بشريط تحذير، سياج تحذيري، إلخ) لمنع الوصول غير الضروري. يجب فحص معدات اللحام ويجب الاحتفاظ بجميع مواد اللحام الخطرة في وحدة تخزين معتمدة خاصة بالمواد القابلة للاشتعال. يمكن للمورد الاحتفاظ بكميات قليلة فقط من مواد اللحام الخطرة في مواقع عمل شركة أمازون.

3.2.2.10 الرفع والتعليق

- يجب فحص معدات الرفع والتعليق وملحقاتها من قبل المورد قبل كل استخدام لمعرفة أي عناصر معيبة وإزالتها من الخدمة على الفور. خطافات مزلاج السلامة مطلوبة لجميع الرفعات. يجب على المورد الحصول على "تصريح رفع"، يتم الحصول عليه من خلال فريق إدارة RME بالموقع.
- يجب أن تتوفر لعمليات الرفع والتعليق التي تتضمن الأنشطة التالية "خطة رفع آمنة" تتوافق مع المتطلبات القانونية المحلية الخاصة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS): معدات الرفع المتحركة أو المؤقتة، أو استخدام عدة قطع من معدات الرفع في نفس الوقت، أو إمالة الحمولة، أو العمليات التي فيها المشغل لا يستطيع رؤية الحمولة أو تلزم فيها المساعدة، أو الأحمال المعلقة، أو رفع الحمولة بدون أي نقاط ربط محددة أو مع مركز ثقل غير معروف، أو استخدام المعدات غير المصممة خصيصاً لرفع أو تشغيل معدات الرفع استخدام أكثر من 75% من سعة الوزن لمعدات الرفع أو الرافعة، أو الرفع بالقرب من المباني أو المنشآت الخطرة أو فوقها، أو استخدام المعدات المصممة خصيصاً لعملية رفع محددة، أو رفع حزم المواد، أو رفع الأحمال التي قد تتعرض لظروف الطقس في الهواء الطلق. يجب أن يُصدر المورد "خطة الرفع الآمن" الخاصة بالمورد وأن يتفق مع فريق الصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) أو فريق RME التابعين لشركة أمازون قبل تنفيذ الأعمال.
- يجب أن تتضمن "خطة الرفع الآمن" الخاصة بالمورد، كحد أدنى، ما يلي: الغرض من مهمة التعليق والرفع وتوقيتها وموقعها وخصائصها، وسجلات تدريب العاملين، وتفاصيل العدد المطلوب من العاملين، وأوزان الحمل، والمعدات، ومخططات السعة وأجهزة التعليق للمهمة، والتكوين الأمثل للتعليق لدعم الحمل في مكانه بشكل صحيح، ونقاط الإرساء الكافية لمعدات الرفع، ووصف حاجز منطقة الرفع.

3.2.2.11 العمل في الساحة

- يجب على المورد إعداد خطة أمان مفصلة وإكمال قائمة التحقق ما قبل المهمة الخاصة بالمورد، وكلاهما يجب أن يوافق عليه فريق الصحة والسلامة في مكان العمل (WHS) التابع لشركة أمازون قبل القيام بأي أعمال في ساحة شركة أمازون. يجب على المورد توفير حاجز مادي مثل المركبة أو حواجز المرور لفصل منطقة العمل العملية عن حركة المرور في الساحة. يجب على المورد استخدام "نظام مراقبة" لمراقبة حركة المرور في الساحة للعاملين المنخرطين في عمل يدوي داخل الساحة.
- يجب أن يكون لدى المورد "جهاز اتصال" عند دخول الساحة. يجب على المورد التأكد من أن يقوم العاملون لديه بالإبلاغ فوراً عن أي حوادث سلامة تحدث في الساحة.

3.2.2.12 أنشطة البناء

- من أجل القيام بأي أنشطة إنشاءات في مواقع شركة أمازون، يجب أن يكون لدى المورد "خطة تنسيق السلامة" تحدد، كحد أدنى، ما يلي: بيانات المشروع؛ تنظيم السلامة، وقائمة الأنشطة المحددة، وإدارة الطوارئ، ومؤهلات العاملين، والمعدات، والخطة والأنظمة المستخدمة، وتقييم المخاطر، وقائمة معدات الحماية الشخصية، والتدريب، وسياسات السلامة الخاصة المعدة وفقاً للمعايير التي تشترطها المتطلبات القانونية المحلية السارية الخاصة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS). يجب إجراء اجتماع تنسيقي يومي بالموقع بين المورد وفريق السلامة بالموقع، أو فريق RME، أو فريق العمليات، أو مدير المشروع.

3.2.2.13 ضعف أنظمة الحريق

- في حالة أي نشاط مخطط قد يتسبب في ضعف غير مقصود (العمل في مكان مرتفع درجة الحرارة بالقرب من المرشحات، الأنشطة كثيفة الغبار، إلخ) لمعدات الحماية من الحريق الموجودة بالمكان، يجب على الموردين الحصول من فريق RME بالموقع على "تصريح العمل في مكان شديد الحرارة"، والتأكد من استخدام أدوات تعطيل نظام الحريق للحيلولة دون حالات الضعف الطارئة. في حالة إجراء أنشطة "العمل في مكان شديد الحرارة"، يجب الالتزام بمتطلبات "العمل في مكان شديد الحرارة" الواردة في القسم 3.2.2.9. وبالإضافة إلى ذلك، يُطلب من المورد الإبلاغ عن جميع حالات الضعف غير المقصودة المحتملة إلى POC في الموقع.

3.2.2.14 الإسعافات الأولية

- يقوم المورد بتوفير معدات الإسعافات الأولية وصيانتها خلال ساعات العمل وأن يكون من السهل على الموظفين/العاملين المكلفين بالعمل في مواقع شركة أمازون الوصول إلى هذه المعدات. يتحمل المورد أيضاً مسؤولية مواصلة توفير أي مستلزمات مطلوبة في معدات الإسعافات الأولية. يجب على المورد أيضاً وفقاً لترتيبه تعيين وتوفير طاقم ترميز مدرب لتقديم المساعدة في حالة إصابة أي موظف/عامل تابع للمورد.

3.3 ما بعد العمل

- بعد الانتهاء من العمل، يجب على المورد التأكد من إعادة منطقة العمل إلى حالة آمنة ونظيفة. يُطلب من الموردين أن يقدموا إلى شركة أمازون أي خطة بناء معتمدة منقحة أو جديدة بالإضافة إلى الرسومات ووثائق الموافقة التي يتم إنشاؤها كجزء من نطاق العمل. يجب على المورد الاحتفاظ بجميع المستندات والسجلات المطلوبة وفقاً للمتطلبات القانونية المحلية السارية الخاصة بالصحة والسلامة في مكان العمل (WHS).

4. إدارة التغيير وسجل المستندات

الجدول 3: سجل تغيير المستند			
الإصدار	الوصف	تاريخ النشر	تاريخ السريان
1	المستند الأولي	8 يوليو/تموز 2022	8 يوليو/تموز 2022